IO, NOI, ORGANIZZAZIONE: UN PERCORSO FORMATIVO IMMERSIVO PER IL PERSONALE DI UNITO

Sara M. Cantarutti, Ermelinda Cipolla, Maria Ferraioli

Università degli Studi Torino – Dir. Integrazione e Monitoraggio, Organizzazione e Sviluppo RR.UU. – UP Formazione
formazione@unito.it

— COMUNICAZIONE —

ARGOMENTO: Formazione continua

Abstract

Il percorso formativo Io, Noi, Organizzazione rientra nell'ambito del più ampio progetto denominato Guidare il cambiamento, avviato fin dal 2017 con l'obiettivo di sensibilizzare su temi trasversali quali lo sviluppo di competenze relazionali e di lavoro collaborativo. Il percorso online è rivolto a tutto il personale tecnico-amministrativo di Ateneo ed è strutturato per essere fruito in modo personalizzato, cioè ciascun/a partecipante può navigare tra i contenuti presenti nel modo che ritiene più utile o efficace rispetto alla propria sensibilità e/o ai propri bisogni formativi. Il percorso è costruito in ottica di *lifelong learning* e prevede, fin dalla sua progettazione, un continuo aggiornamento e arricchimento dei contenuti.

Keywords – sviluppo competenze, lifelong learning, multimedialità

1 DESCRIZIONE DEL PROGETTO

La Unità di Progetto Formazione, con il coordinamento scientifico del Dipartimento di Psicologia, ha ideato il Progetto formativo "Guidare il Cambiamento", finalizzato a sostenere un importante processo di riorganizzazione dei servizi tecnici e amministrativi e di rinnovamento gestionale e culturale avviato nel 2017.

Nel 2017 il progetto formativo Guidare il Cambiamento è stato rivolto al personale con ruoli di responsabilità; dal 2018 a oggi - in una logica pervasiva top-down - i percorsi formativi sono stati estesi a tutto il personale.

Da 5 anni il progetto formativo - articolato per livelli di seniority professionale e manageriale - accompagna la vita professionale e organizzativa delle persone attraverso una formazione che consente un costante e continuo sviluppo di competenze trasversali e distintive.

Io, Noi, Organizzazione è un percorso formativo che si inserisce nell'evoluzione del progetto Guidare il Cambiamento; si ispira a un approccio *learning by doing* e cerca di sostenere e trasferire nella modalità e-Learning i presupposti dell'apprendimento attraverso la riflessione sull'esperienza.

L'apprendimento tramite il percorso online offre la possibilità di sviluppare, con modalità e strumenti innovativi, le proprie competenze attraverso confronto, riflessione, autoconsapevolezza.

Il percorso formativo immersivo multimediale è destinato a tutto il personale Tecnico-Amministrativo dell'Ateneo.

1.1 Obiettivi del percorso

Il percorso si propone di fare formazione-informazione, sviluppando apprendimento e consapevolezza di ciò che si è e di ciò che si fa. Tali obiettivi primari sono declinati sulla valorizzazione delle competenze trasversali, in particolare quelle riconducibili alla sfera delle relazioni, mantenendo in primo piano le tematiche di benessere organizzativo e soddisfazione personale. Il/la partecipante si può muovere liberamente in tre sezioni: "Io", la persona singola, "Noi", il gruppo nel e con il quale si lavora

quotidianamente e “Organizzazione”, la più ampia accezione di insieme di persone che contribuiscono al buon funzionamento dell’attività lavorativa, sempre con riguardo al ben-essere di tutte e tutti.

1.2 Caratteristiche, contenuti e struttura del percorso

Molta cura si è posta nella scelta e predisposizione dei materiali, nell’ottica di creare un percorso che utilizzasse metodologie diverse (test, esercizi, testi, immagini, video, interviste, articoli, ecc.) e che fosse distintivo, accessibile e facilmente fruibile da chiunque. Lo spirito che ha guidato la strutturazione del percorso si sintetizza con il principio di “personalizzazione”: l’impianto, infatti, non è univoco, bensì è caratterizzato dalla non sequenzialità nei contenuti e nei moduli, con conseguente facilità nel passare da un contenuto all’altro in modo del tutto libero e secondo la sensibilità e l’interesse del/della partecipante.

Il percorso si articola in tre sezioni (Io, Noi e Organizzazione) ciascuna delle quali è suddivisa in tre Macro-temi (Motivazione, Soddisfazione, Competenza); all’interno di ciascun Macro-tema si trovano diverse tipologie di contenuti: Fare (interazione e verifiche di apprendimento, questionari di autovalutazione competenze); Vedere (filmati, blog, video, interviste); Leggere (articoli, slide, link di approfondimento). In Fig. 1 è visibile una semplificazione grafica della struttura del percorso.

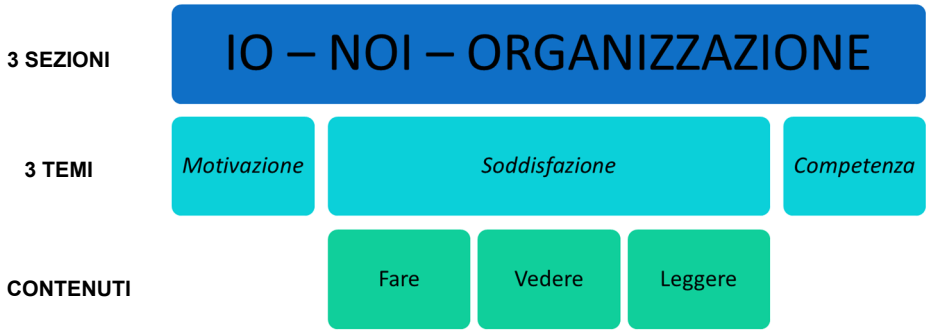

Figura 1 – Struttura del percorso online

Per accedere al percorso formativo è stato creato un ambiente virtuale interattivo, con l’utilizzo dell’applicazione RoundMe. Attraverso la composizione di fotografie panoramiche di alcune strutture di UniTo (Rettorato, Orto botanico e serra) si entra in un ambiente virtuale a 360 gradi che permette di esplorare la struttura del percorso e di accedere, cliccando sui link, direttamente ai contenuti presenti su Moodle (in Fig. 2 e 3 alcune schermate dell’ambiente virtuale).

Figura 2 – Schermata Apertura dell’ambiente virtuale

Figura 3 – Schermata Inizio dell'ambiente virtuale

Sulla pagina Moodle del corso i contenuti sono organizzati secondo le tre sezioni Io, Noi, Organizzazione, all'interno di ciascuna delle quali i materiali sono suddivisi nei temi Motivazione, Soddisfazione e Competenza. Per ciascun tema sono inserite attività e risorse relative a Fare, Vedere e Leggere (un esempio in Fig. 4).

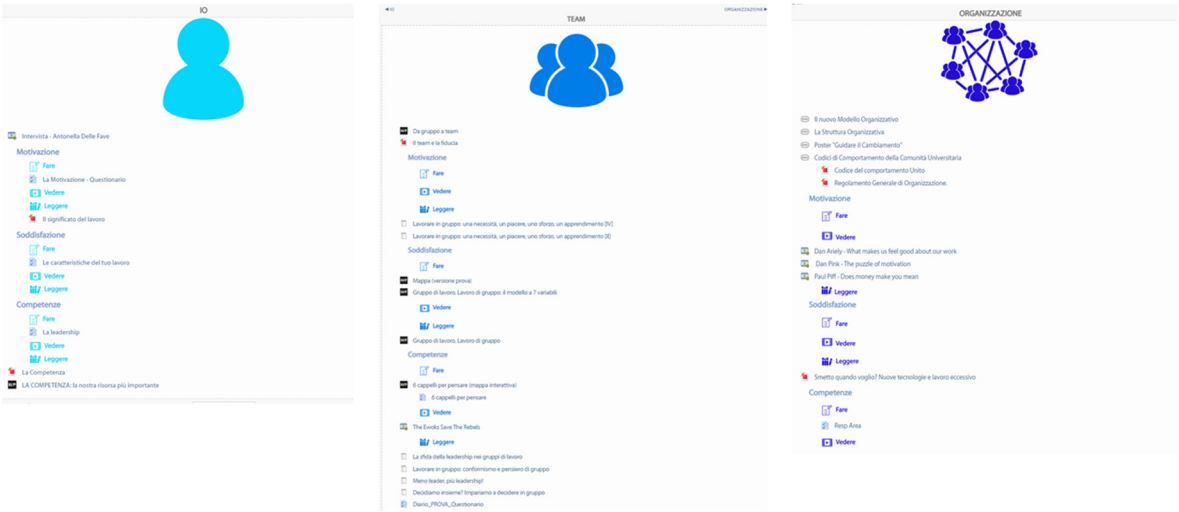

Figura 4 – Esempio di organizzazione dei contenuti su Moodle

Per l'aspetto del corso abbiamo optato per la visualizzazione "a griglia" e abbiamo attivato la funzione di tracciamento del completamento, in modo da avere un report che permetta di tenere sotto controllo l'andamento delle partecipazioni.

La struttura è definita attraverso vari strumenti per i diversi tipi di contenuti:

- Leggere – risorse File (pdf o word), URL, Libro;
- Vedere – risorsa Kaltura Video Resource – sono presenti brevi estratti di film inerenti i temi trattati nelle varie sezioni, registrazioni di incontri formativi di Comunità di Pratica e iniziative formative correlate ai temi del percorso;
- Fare – attività Quiz e Questionario, H5P, Wooclap, oltre a Scelta e Feedback per la parte conclusiva (ai fini del riconoscimento dell'attività formativa è richiesto di dichiarare la presa visione dei materiali e di compilare un questionario di gradimento).

Di particolare utilità si è rivelato lo strumento H5P, che ha permesso di inserire contenuti che richiedono interazione immediata del/della partecipante al fine di completare l'attività. La tipologia normalmente

usata è la *Course Presentation*, con alcune slide contenenti esercitazioni Drag&Drop, inserimento testo, Scelta multipla. Abbiamo utilizzato anche il tipo *Image Hotspots*.

1.3 Esiti

Il corso, della durata di 24 ore, è stato erogato da marzo a dicembre 2020 e ha visto l'accesso di più di 700 persone, di cui circa 400 hanno portato a conclusione il percorso.

L'iniziativa è "innovativa" nel contesto di UniTo sia perché rivolta a tutto il personale TA - indipendentemente dal ruolo, sia perché i contenuti sono un insieme di differenti risorse teoriche e pratiche pensati per aiutare le persone a prendere consapevolezza delle proprie competenze trasversali e a lavorare sul proprio potenziale.

I riscontri in termini di Customer Satisfaction evidenziano un buon livello di gradimento e alcuni commenti fanno emergere una scarsa abitudine a riflettere sulle proprie competenze e a confrontarsi su temi trasversali quali, ad esempio, la valutazione e la motivazione.

2 EVOLUZIONE DEL PROGETTO

In ottica di *lifelong learning* il personale può seguire l'evoluzione del progetto fruendo dei materiali in continuo aggiornamento.

Nel 2021 il percorso si arricchisce con 16 video (Vedere), 10 attività a interazione diretta (Fare) e 7 contributi teorici (Leggere).

Per la versione 2021 le nuove risorse e attività sono state contrassegnate da un'icona a forma di foglia verde, in modo da essere immediatamente identificate (v. Fig. 5).

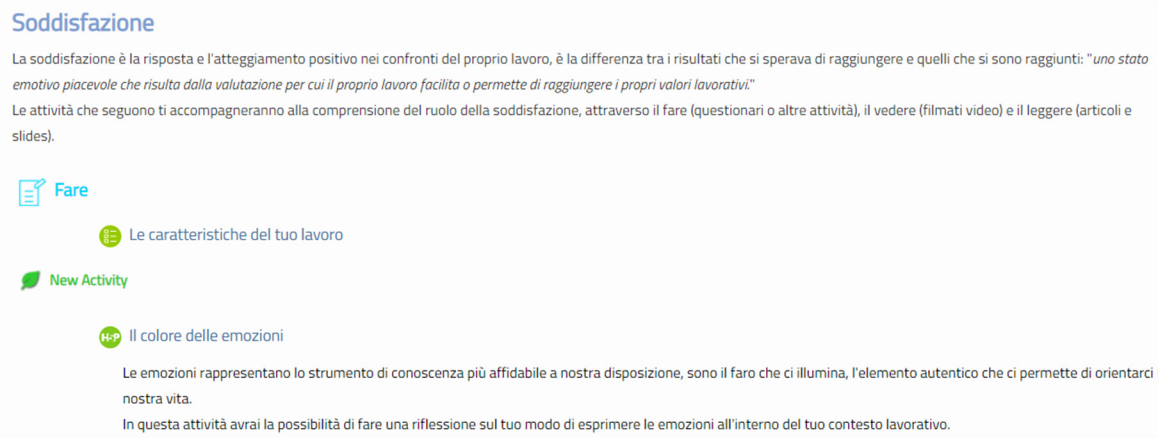

Figura 5 – Identificazione nuovi contenuti

In quest'ottica, si guarda al percorso e-Learning Io, Noi, Organizzazione come a uno spazio ibrido, che esce dalla dimensione virtuale dell'e-Learning per diventare strumento da utilizzare in gruppo, o pensando al proprio team.

Il percorso diventa un luogo virtuale co-costruito con le persone di UniTo: la versione 2021 viene arricchita con i contributi e gli output risultanti da attività e laboratori del Progetto Guidare il Cambiamento 2020 e 2021, al fine di diventare patrimonio comune nell'ottica di trovare nuove soluzioni condivisibili e trasferibili e aumentare il benessere sviluppando competenze nel proprio lavoro.

Tutto il personale contribuisce con le proprie azioni alla costruzione e al mantenimento di un ambiente organizzativo volto al benessere delle persone, allo sviluppo di una leadership condivisa, al miglioramento della qualità dei servizi e al consolidamento di ambienti di lavoro capaci di motivare e sostenere la crescita delle persone.

Tra le altre novità del 2021, la sezione Soddisfazione si è arricchita con nuove attività sul tema del benessere delle persone e dei team e sul tema della gestione delle emozioni. Nella stessa sezione sono inoltre inseriti nuovi contenuti sulla parità di genere.

L'evoluzione del progetto formativo si fonda su due presupposti:

- dare evidenza della molteplicità ed eterogeneità delle competenze possedute dalle persone che lavorano in UniTo
- sviluppare consapevolezza e visione del contesto organizzativo

Pertanto, verrà implementato un percorso che, all'interno delle cornici proposte, fornisca sempre nuovi strumenti e spunti di riflessione mantenendo una coerenza di struttura e permettendo una fruibilità personalizzata.

I/le partecipanti, attraverso le risorse proposte, sono invitati/e e accompagnati/e ad agire come costruttori/costruttrici attivi/e di: consapevolezza, conoscenze, soluzioni, contenuti e piani d'azione.

3 CREDITS

Realizzazione del percorso formativo a cura della UP Formazione (Direzione Integrazione e Monitoraggio, Organizzazione e Sviluppo delle risorse umane) - Università degli Studi di Torino

Progettazione

Annamaria Castellano[1], Vilma Garino[2], Sara Maria Cantarutti[3], Maria Ferraioli[3]

Realizzazione

Sara Maria Cantarutti[3], Ermelinda Cipolla[3], Maria Ferraioli[3], Monica De Piccoli[4], Beatrice Leonello[4], Adriana Muscau[4], Eva Rossi[4]

Definizione e revisione dei contenuti

Annamaria Castellano[1], Angela Fedi[1], Silvia Gattino[1], Stefania Resta[1], Sara Maria Cantarutti[3], Ermelinda Cipolla[3], Maria Ferraioli[3], Monica De Piccoli[4], Beatrice Leonello[4], Adriana Muscau[4], Eva Rossi[4], Manuela Caramagna[5]

Elaborazione video e sottotitoli

Ermelinda Cipolla[3], Luca Simioli[3]

Fotografie panoramiche ed elaborazione risorsa RoundMe 360°

Federico Feroldi[6]

Si ringraziano inoltre per la collaborazione:

- Direzione Generale – UP Comunicazione istituzionale e organizzativa di UniTo: Stefania Stecca e Federico Feroldi
- Direzione Sistemi Informativi, Portale, e-Learning di UniTo: Angelo Saccà e Manuela Caramagna
- Il Dipartimento di Psicologia di UniTo

[1] Dipartimento di Psicologia

[2] Direzione Integrazione e Monitoraggio, Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane

[3] Direzione Integrazione e Monitoraggio, Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane – UP Formazione

[4] Borsista del Dipartimento di Psicologia

[5] Direzione Sistemi Informativi, Portale, e-Learning