



SERVIZI DIGITALI PER LAVORATORI DI AZIENDE IN CRISI

*MOODLE A SUPPORTO
DELLE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO*

**DIGITAL
LEARNING**

L'azienda



Agenzia tecnica del Ministero del Lavoro

- **Politiche attive** a favore di persone in cerca di occupazione
- Strumenti e metodologie per rafforzare i **servizi per l'impiego** pubblici e privati
- Percorsi di **transizione istruzione-formazione-lavoro** a fianco di Scuole, Università ed Enti di formazione professionale



Digital Learning

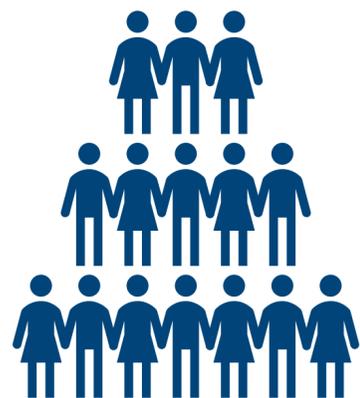
Centro di competenze
Anpal Servizi

- Formazione aziendale per dipendenti e collaboratori
- Servizi di Digital Learning per utenti esterni

9.000 utenti iscritti

<https://elearning.anpalservizi.it>

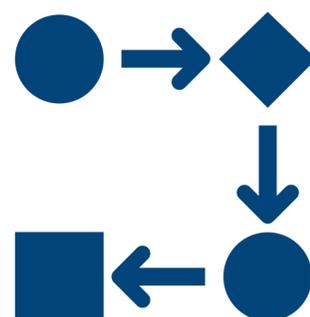
Tipologie di corsi



OPEN

Autoformazione online

Platee molto ampie
Poche risorse per l'assistenza
Conoscenza



INTERACTIVE

Interattivo online

Gruppi numerosi
Disponibilità di tutor ed esperti
Formazione specialistica



BLENDED

Intensivo - face to face

Classi ristrette
Staff dedicato (docenti e tutor)
Messa in pratica

L'esperienza di TrasformAZIONI

Trasformazione digitale dei servizi per i lavoratori di aziende in crisi, mediante la piattaforma Moodle.

- ANPAL Servizi, Regioni e Centri Per l'Impiego offrono sostegno nella **ricerca di un nuovo impiego** ai lavoratori.
- Supportano le persone attraverso azioni di **informazione, orientamento, riqualificazione e reinserimento** professionale.



Il processo di accompagnamento al lavoro



Le opportunità

- Introdurre **nuove modalità di utilizzo** della piattaforma Moodle, introdotta in azienda già da numerosi anni
- Accelerare lo sviluppo di **competenze digitali** negli utenti finali ma anche negli operatori, chiamati a questa nuova sfida
- Ripensare in chiave digitale l'intero **processo di servizio** erogato fino a quel momento completamente in presenza

Qualche
numero

16

Aziende
coinvolte

1.110

Lavoratori
iscritti

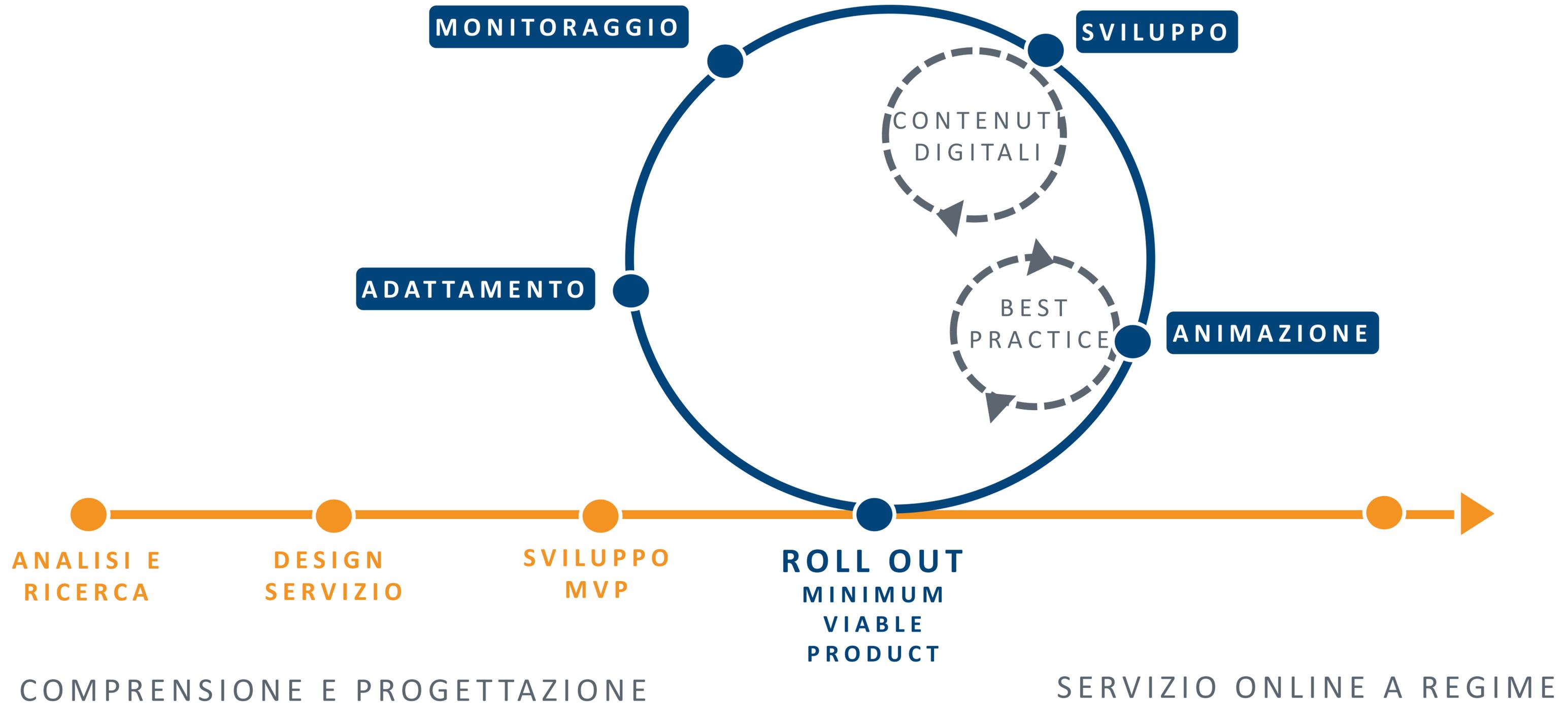
100

Operatori
Anpal Servizi

110

Operatori Centri
per l'Impiego

L'approccio allo sviluppo



Ricerca e re-design del servizio



- Somministrazione della survey online (*Forms o Moodle*)

- Incontri in piccoli gruppi
- Eventuali interviste qualitative e usability test

- Soluzioni migliorative
- Prototyping
- Implementazione

- Report dei risultati
- Selezione dei partecipanti

- Report di restituzione

- Piano migliorativo incrementale

Replicabilità e personalizzazione

CORSO



Gruppo

LAVORATORI
REGIONE
LIGURIA

AZIENDA Y
REGIONE A

AZIENDA Z
REGIONE A

Gruppo

LAVORATORI
REGIONE
«.....»

AZIENDA Y
REGIONE B

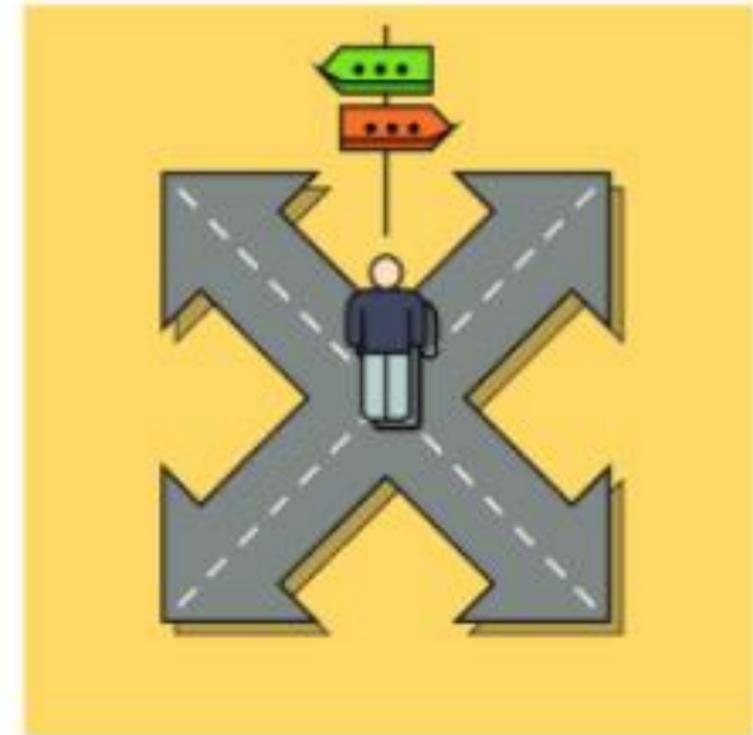
AZIENDA Z
REGIONE B

Layout

Semplice e
accattivante



INFORMAZIONE



ORIENTAMENTO



ACCOMPAGNAMENTO
AL LAVORO



RISORSE E STRUMENTI

Interazione

Contatto
continuo con
l'operatore

GLI STRUMENTI



I TUOI OPERATORI DI RIFERIMENTO
TI SEGUIRANNO IN OGNI FASE DEL TUO PERCORSO

CON COLLOQUI INDIVIDUALI UTILIZZANDO:



CON STRUMENTI CHE AVRAI A
DISPOSIZIONE SULLA PIATTAFORMA:



CHAT

Ti consente di realizzare delle conversazioni in tempo reale con il tuo referente o con gli altri iscritti al corso



FORUM

Ti da la possibilità di partecipare a delle discussioni tematiche e di approfondimento



AVRAI A DISPOSIZIONE UN CALENDARIO DOVE POTRAI VISUALIZZARE GLI EVENTI ORGANIZZATI PER TE E GLI AVVISI PER OGNI FASE DEL PERCORSO

 Manuale d'uso

 CHAT

 FORUM

Allestimento

- Ingaggio
- Pianificazione
- Notifiche
- Autoformazione
- Laboratori
- Feedback
- Survey

Per ogni SPAZIO hai a disposizione



Video lezioni



Tutorial e dispense



Esercitazioni



Questionari e test

Cosa sta funzionando

- La **co-progettazione**, che integra i punti di vista e accelera le soluzioni
- Le tecniche di **Service e User Experience design**
- L'**ibridazione di strumenti e ambienti** e l'integrazione dei *touch point*

Gli ostacoli incontrati

- Gestione del make or buy e approvvigionamenti
- Integrazione tra tecnologie
- Resistenza al cambiamento e digital divide



Prospettive per il futuro

- Design collaborativo
- Progettazione *data driven*
- Personalizzazione
- Soluzioni tecnologiche



Grazie

Digital Learning

Anpal Servizi

Simona Piacentini - spiacentini@anpalservizi.it

Manuela Cuccu - mcuccu@anpalservizi.it

