

E-TRAINERS: NEW SKILLS AND TOOLS FOR VET

Nicola Alimenti

Apro Formazione S.c. a r.l.
n.alimenti@aproformazione.it

— COMUNICAZIONE —

ARGOMENTI: Aggiornamento professionale dei docenti

Abstract

Apro Formazione ha sviluppato la piattaforma Moodle E-TRAINERS in cooperazione con scuole e docenti di 5 Paesi europei: Paesi Bassi, Spagna, Lettonia, Croazia, Slovenia. Il progetto "E-TRAINERS: new skills and tools for vet" è cofinanziato dal programma comunitario Erasmus+ e ha come obiettivo principale quello di colmare il divario digitale tra i giovani e gli insegnanti.

La piattaforma E-TRAINERS è pronta e disponibile in 9 lingue europee, tra cui l'italiano. Si tratta di un corso di formazione online su tre metodi che aiuteranno i docenti e gli operatori che a vario titolo lavorano con i giovani a preparare e sviluppare meglio le proprie attività educative grazie all'utilizzo delle tecnologie digitali. Un servizio di *coaching* è disponibile per supportare gli utenti nell'utilizzo dei metodi e degli strumenti appresi durante il corso.

Keywords – Innovazione, tecnologia

1 IL PROGETTO E-TRAINERS

1.1 Analisi di contesto

I partner di progetto hanno analizzato i problemi e le difficoltà riscontrati dai docenti e dai formatori nell'utilizzo delle tecnologie digitali nelle attività di insegnamento e orientamento. A livello di sistema, i gruppi target hanno sottolineato che gli studenti hanno difficoltà di apprendimento, specialmente quando i formatori usano metodi didattici tradizionali; la didattica non risponde alle esigenze degli studenti e delle imprese, a volte è difficile motivare gli studenti a usare le TIC nella didattica e c'è il rischio di obsolescenza di formatori, insegnanti e operatori professionali. La causa principale di questi problemi è la difficoltà del trainer ad utilizzare metodi e strumenti digitali perché c'è un basso interesse per le potenzialità del digitale nell'istruzione e nella didattica e perché i formatori trovano difficoltà a selezionare contenuti e strumenti digitali nel web. Questo gruppo target non ha tempo per selezionare nuovo materiale didattico e sottolinea l'assenza di coordinatori trasversali e facilitatori delle TIC. I *repository* online non sono sempre facilmente accessibili e facili da usare e i formatori dichiarano una mancanza di fiducia e di uso critico delle TIC. Le cause principali si possono trovare nell'età media elevata dei formatori, che non hanno sperimentato direttamente la tecnologia digitale come studenti e insegnanti, e nella mancanza di competenze digitali, per cooperare e comunicare con le TIC, oltre che per utilizzare dispositivi e software specifici.

Altre cause della difficoltà dei formatori ad utilizzare metodi e strumenti digitali nella didattica riguardano la limitata disponibilità di opportunità di formazione continua di qualità sul digitale e la limitata diffusione a livello di sistema di formazione digitale. I formatori hanno affermato che la maggior parte dell'offerta formativa sui metodi digitali è teorica, erogata in seminari e per lo più focalizzata sull'utilizzo degli strumenti TIC, senza indagare la logica di utilizzo degli strumenti stessi. Inoltre, la formazione non è contestualizzata nei ruoli dei formatori e non include la formazione *on the job*, il supporto e il tutoraggio continui. Si tende a coinvolgere sempre gli stessi formatori nella formazione digitale, è difficile intraprendere cambiamenti organizzativi nelle istituzioni scolastiche e non ci sono risorse sufficienti per coprire una formazione diffusa di tutti i gruppi target. I gruppi target dichiarano l'influenza sui problemi di cui sopra della cultura tradizionale dell'istruzione e della formazione e l'atteggiamento ad usare metodi tradizionali (zona di comfort).

Secondo l'Indagine internazionale sull'insegnamento e l'apprendimento dell'OCSE [1] (TALIS 2013, giugno 2014) e The Teaching Profession in Europe [2] (Eurydice, 2015), le aree in cui i gruppi target necessitano di maggiori miglioramenti professionali e formazione continua sono:

- insegnare agli studenti con bisogni speciali, sviluppare le competenze TIC per l'insegnamento, le nuove tecnologie sul posto di lavoro e l'insegnamento in un ambiente multiculturale o multilingue;
- metodi di insegnamento nuovi e innovativi;
- metodi inclusivi e incentrati sullo studente;
- capacità di lavorare con altre professioni e partner;
- pedagogie innovative e attive, come insegnamento interdisciplinare e metodi collaborativi;
- difficoltà a gestire le esigenze individuali degli studenti e la crescente diversità all'interno del gruppo classe;
- difficoltà a prevenire l'abbandono scolastico e ad utilizzare pedagogie e strumenti TIC innovativi in modo ottimale.

Oltre all'analisi delle esigenze descritte sin qui, il progetto intende risolvere una serie di problemi analizzati nella relazione congiunta del Consiglio e della Commissione del 2015 sull'attuazione del quadro strategico per la cooperazione europea in materia di istruzione e formazione (ET2020) con soluzioni innovative. Allo stesso tempo, il progetto contribuisce allo sviluppo del comunicato di Bruges sul rafforzamento della cooperazione europea in materia di istruzione e formazione professionale per il periodo 2011-2020 e della comunicazione della Commissione Europea "Ripensare l'istruzione: investire in competenze per migliorare i risultati socioeconomici".

1.2 Obiettivi

Lo scopo del progetto è migliorare l'uso da parte dei gruppi target di metodi e strumenti digitali nella didattica grazie al raggiungimento dei seguenti risultati:

1. Maggiore interesse per le potenzialità della digitalizzazione nell'istruzione e nella didattica
2. Migliore capacità di selezionare contenuti e strumenti digitali
3. Migliore disponibilità di opportunità di formazione continua di qualità sulle TIC
4. Maggiore diffusione della formazione digitale a livello di sistema.

Il raggiungimento dello scopo e dei risultati del progetto porterà a una migliore corrispondenza tra didattica e bisogni degli studenti / imprese, una maggiore possibilità per gli studenti di apprendere attraverso il digitale e le TIC, una maggiore motivazione degli studenti a utilizzare le TIC e i metodi digitali e un aggiornamento professionale dei docenti.

Il corso E-TRAINERS aumenta la fiducia e l'uso critico dei gruppi target sulle TIC grazie a maggiori competenze digitali, una migliore cooperazione e comunicazione attraverso le TIC e una migliore conoscenza di dispositivi e software digitali e tecnici. Grazie alle funzionalità della piattaforma, i gruppi target miglioreranno l'accesso ai *repository* online di materiale di formazione digitale e avranno bisogno di meno tempo per selezionare contenuti e strumenti digitali.

Il corso e i moduli di E-TRAINERS forniscono ai gruppi target materiale formativo contestualizzato nel loro ruolo, tra cui formazione sul lavoro, esercitazioni pratiche, supporto e tutoraggio continui per l'applicazione dei metodi appresi. I moduli di formazione sono organizzati con approcci, metodi e strumenti pratici e interattivi al fine di fornire al gruppo target logiche di utilizzo dei metodi appresi, più che di funzionalità teoriche o di strumenti digitali. Il progetto vuole motivare i formatori a spostarsi dalla zona di comfort dei loro metodi tradizionali, offrendo loro nuove competenze e strumenti per una professionalità più digitale.

E-TRAINERS mira a coinvolgere nuovi formatori, insegnanti e operatori di orientamento nei moduli di formazione digitali forniti dalla piattaforma al fine di facilitare i cambiamenti organizzativi richiesti dai Paesi e dalla legislazione dell'UE in materia di insegnamento e apprendimento digitale (Agenda digitale).

Inoltre, E-TRAINERS genera una serie di servizi a lungo termine disponibili per i gruppi target:

- corsi di formazione e-learning su metodi digitali innovativi di formazione e orientamento;

- servizio di supporto e *coaching* continuo per facilitare l'integrazione delle competenze e degli strumenti appresi nelle loro attività lavorative;
- integrazione dell'open eLearning e del materiale *freeware* nelle piattaforme Moodle delle istituzioni / parti interessate / fornitori di IFP / scuole interessate;
- valutazione on-line e valutazione delle capacità e delle competenze digitali.

2 IL PROGETTO E-TRAINERS

2.1 Introduzione al corso E-TRAINERS

Il progetto E-TRAINERS migliora le competenze dei formatori e dei docenti tramite un corso di formazione on-line gratuito facile da imparare ed applicare. Il corso, creato da docenti europei, è composto da moduli brevi per permettere ai docenti di seguirli durante l'arco della giornata lavorativa. Al termine del corso si ottiene un certificato. Tutti i moduli utilizzano metodi e strumenti comprovati e facilitano la didattica inclusiva. Un servizio di supporto online aiuta i docenti a risolvere eventuali difficoltà per permettere una facile applicazione dei metodi e degli strumenti didattici appresi nelle classi. Alcuni materiali sono utilizzabili anche dagli orientatori e dagli operatori dei centri per l'impiego. I moduli preparano docenti e formatori nell'utilizzo semplice di diversi strumenti digitali al fine di ispirare e promuovere la creazione di contenuti didattici digitali, lo sviluppo delle competenze trasversali dei giovani e l'utilizzo critico e costruttivo di internet per scopi educativi.



Figura 1 – Cartolina corso on-line

2.2 I moduli formativi del corso E-TRAINERS

2.2.1. COBUILDING

Durante questo modulo, l'insegnante apprende come guidare gli allievi nella creazione di video e come utilizzare i componenti digitali necessari per la creazione di un video.

Tramite l'applicazione del metodo COBUILDING, gli allievi miglioreranno le proprie capacità e competenze nella cooperazione, nella comunicazione, nelle lingue, nella creatività, nella leadership, nel lavoro di squadra, nell'autonomia, nell'uso delle TIC e della tecnologia.

2.2.2. DIGICOMP

In questo modulo, l'insegnante apprende metodi per aiutare i suoi studenti a sviluppare le abilità più importanti ed essenziali richieste dai datori di lavoro che di solito non vengono insegnate, ma che sono determinanti. Il modulo fornisce agli insegnanti metodi e strumenti immediatamente scaricabili e utilizzabili nelle classi per sviluppare le competenze trasversali maggiormente richieste dalle imprese:

progettazione, atteggiamento positivo, *problem-solving*, abilità di comunicazione, lavorare sotto pressione e resilienza, imparare ad apprendere, flessibilità, disciplina personale, gestione del tempo, lavoro di squadra, responsabilità.

Le attività e i materiali disponibili in questo corso possono essere utilizzati con diversi gruppi di allievi: adolescenti, adulti e allievi diversamente abili.

2.2.3. EMPLOY

In questo modulo, l'insegnante sviluppa le competenze digitali del *framework* DIGICOMP: elaborazione delle informazioni, comunicazione, sicurezza, risoluzione di problemi e creazione di contenuti. Tali competenze sono declinate sull'insegnamento e non sul mero utilizzo delle tecnologie digitali.

Alla fine di questo modulo l'insegnante sarà capace di:

- cercare, organizzare, valutare e memorizzare le informazioni in rete;
- comunicare e collaborare attraverso i canali digitali;
- gestire la sua identità digitale ed essere maggiormente coinvolti nella cittadinanza in rete;
- proteggere i suoi dati e dispositivi personali;
- identificare e risolvere problemi tecnici;
- creare e pubblicare contenuti nuovi e usare in classe i materiali esistenti;
- acquisire una moltitudine di idee in modo da poter usare in modo creativo la tecnologia educativa in classe.

2.3 Report sullo stato di sviluppo del corso E-TRAINERS

Oltre 870 utenti si sono già registrati al corso di formazione online al 30/09/2019 dopo pochi mesi dal lancio ufficiale della piattaforma (giugno 2019). I partner del progetto stanno sviluppando il piano di disseminazione del progetto che prevede la presentazione dell'offerta formativa a tutti i docenti e gli istituti scolastici di ogni ordine e grado nei rispettivi Paesi. Apro Formazione crede che la fiera MoodleMoot Italia sia il luogo più adeguato nel quale promuovere il progetto, il corso e i risultati raggiunti, che si sintetizzano nella prosecuzione del rapporto.

Il corso è stato incluso gratuitamente nel catalogo dell'offerta formativa per l'aggiornamento professionale dei docenti da parte dell'Ufficio Scolastico Regionale (Direttiva 170/2016, art. 4 comma 1). I partner italiani stanno procedendo alla richiesta di riconoscimento del corso sulla piattaforma Sofia.

Ecco alcuni dati di sintesi dei risultati raggiunti:

- La maggior parte dei docenti registrati in piattaforma ha scelto il corso per apprendere nuovi metodi e strumenti di insegnamento digitale, riconoscendone l'importanza per l'insegnamento (questionario ex ante);
- Il 97% dei docenti si è dimostrato soddisfatto dei moduli formativi del corso e ha dichiarato che il corso ha soddisfatto le rispettive aspettative (questionario in itinere);
- Al termine del corso, tutti i docenti hanno valutato positivamente la qualità del contenuto formativo del corso, l'utilità della piattaforma di formazione a distanza, la coerenza tra i contenuti e gli obiettivi del corso. Inoltre, tutti i docenti hanno dichiarato l'intenzione di suggerire il corso ai propri colleghi (questionario ex post).

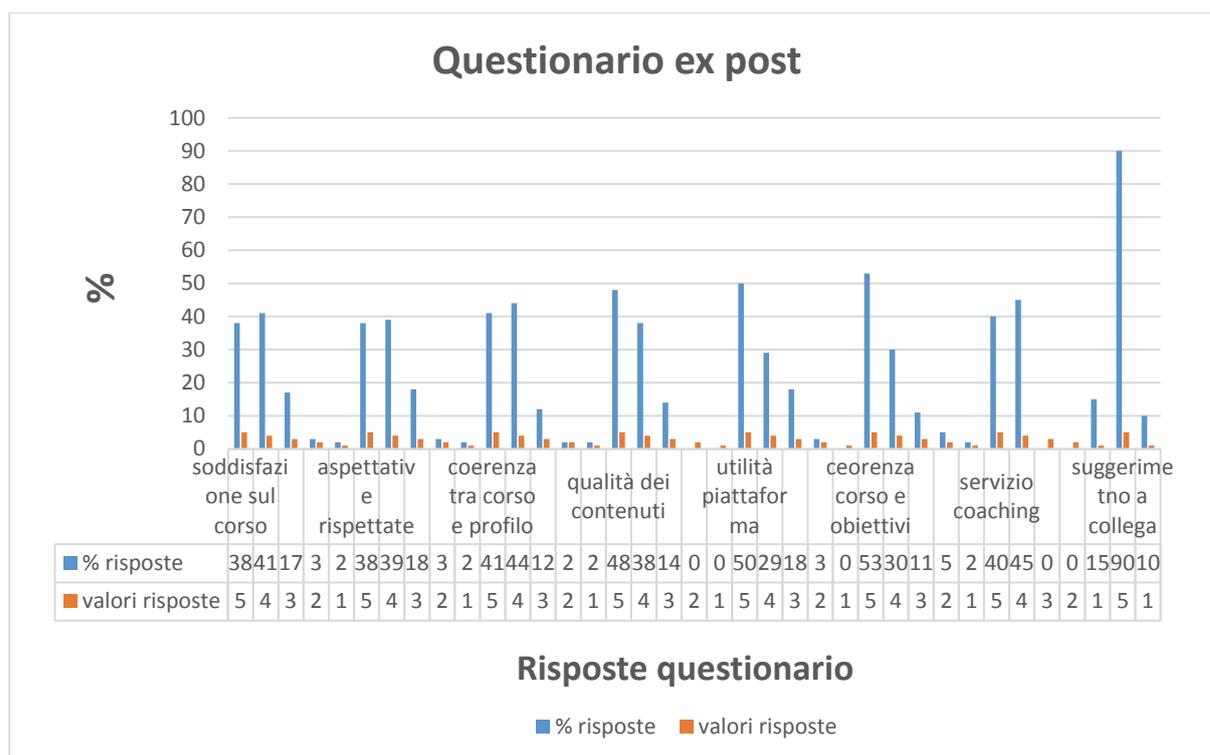


Figura 2 – Risultati questionario ex post

2.4. Utilizzo di Moodle per la progettazione didattica internazionale

I partner hanno utilizzato Moodle per collaborare a distanza nella definizione dei moduli formativi e delle lezioni, che sono state create direttamente su Moodle in lingua inglese dai docenti e dagli esperti digitali dei partner. Alcuni partner non avevano mai lavorato nella creazione di corsi online e non avevano proprie piattaforme Moodle. Altri enti avevano già utilizzato Moodle soprattutto come FAD o repository online di materiale didattico. Solamente due partner avevano già creato corsi online su Moodle.

L'apprendimento reciproco promosso dal progetto ha permesso ai docenti di tutti i partner di sviluppare le proprie competenze nella definizione di corsi online su Moodle, e di diventare così digitalmente competenti. I docenti dei partner si sono coordinati tramite incontri fisici e virtuali, scambi di e-mail e telefonate. Dopo la definizione di regole, criteri e processi comuni, i docenti hanno lavorato in squadra per tre anni. Ogni gruppo di lavoro si è occupato di sviluppare un modulo formativo. Ogni docente è stato coinvolto in due gruppi di lavoro al fine di acquisire maggiori conoscenze e competenze sulla creazione di materiale didattico digitale.

Al termine del processo di creazione dei contenuti didattici si è proceduto al test del corso con un gruppo campione di docenti e portatori di interesse. Dopo il test si è proceduto ad adattare alcuni materiali, lezioni e funzioni della piattaforma in funzione dei riscontri raccolti durante il test. Successivamente, il corso e i moduli creati in lingua inglese sono stati clonati 8 volte, uno per ogni lingua prevista per la *release* finale del corso. I traduttori hanno tradotto direttamente i testi in Moodle, senza esportare e importare i testi tradotti.

In conclusione, Moodle si è dimostrato una buona piattaforma di formazione a distanza per la creazione di corsi, oltre che per facilitare la collaborazione tra scuole e docenti di diversi Paesi.

Riferimenti bibliografici

- [1] TALIS 2013 Results: An International Perspective on Teaching and Learning OECD (2014)
- [2] The Teaching Profession in Europe Practices, Perceptions, and Policies (2015)

pagina lasciata intenzionalmente vuota