

# La Formazione del Personale Accademico Neoassunto presso l'Università di Firenze

Il corso online su metodi e tecniche dell'eLearning

Fabio Castelli, Andreas Robert Formiconi, Maria Ranieri,  
Marius Bogdan Spinu, Francesca Pezzati, Chiara Foianesi,  
Francesco Gallo, Gabriele Renzini, Mitia Švab, **Isabella Bruni**

# Il contesto

- Attenzione crescente per l'innovazione del sistema universitario
- Ruolo fondamentale rivestito dall'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT).
- Modalità di accreditamento del sistema universitario definite da ANVUR.

(Hénard & Roseveare, 2012; McAleese et al., 2013, EHEA, 2015)

Per favorire il **cambiamento delle pratiche didattiche** con l'introduzione di tecnologie educative è opportuno supportare lo sviluppo professionale con **approcci integrati e innovativi** (Meyer, 2014).

## Didattica in eLearning

Nel 2016 l'Università di Firenze ha dato vita a un progetto finalizzato allo sviluppo professionale del personale accademico sui metodi e le tecnologie dell'eLearning come supporto della didattica tradizionale.

Modello articolato su più livelli, combina diversi **approcci metodologici** (i.e., studio in autoapprendimento, coaching tecnico e metodologico, PBL, comunità di apprendimento) e **strumenti didattici** (i.e., ambiente online e tutoriali, casi di studio, laboratori tecnici e sportello e-learning).

(Catelani *et al.*, 2017; Ranieri *et al.*, 2017, 2018a e 2018b)

Le attività entrano a regime nel 2018.



## **Seminari metodologici**

incontri di introduzione teorica all'eLearning e alle sue tipologie

## **Laboratori tecnici**

per acquisire skills tecnologiche su Moodle

## **Guide e tutorial online**

Supporto su funzioni e risorse della piattaforma

## **Ambiente di autoapprendimento**

formazione online su metodologie e strumenti di eLearning

## **Sportello eLearning**

supporto individualizzato per la progettazione dell'attività online



# Rilevazione gradimento

Il questionario di gradimento è stato somministrato online a tutti i docenti e collaboratori che avevano partecipato ad almeno una delle attività formative del progetto DIDeL durante il primo semestre del 2018.

L'indirizzario era composto da un totale di 430 mail, comprensive sia di coloro che avevano partecipato ad eventi formativi in presenza quali seminari, laboratori e sportelli (N=132), sia degli iscritti all'ambiente di autoapprendimento online (N=286).

Rispetto all'ambiente di autoapprendimento DIDeL, 46 sono i rispondenti che hanno dichiarato di averlo utilizzato e hanno risposto alle domande di gradimento.

I dati sul gradimento sono complessivamente buoni, e confermano anche le scelte di progettazione effettuate per favorire la personalizzazione della fruizione e la gradualità degli argomenti.

*Tabella 1 – Gradimento ambiente di autoapprendimento (N=46)\**

	Media
<b>I contenuti sono comprensibili</b>	4,26
<b>I contenuti sono interessanti/utili</b>	4
<b>I contenuti sono trattati in modo completo</b>	3,96
<b>La strutturazione dei moduli ha facilitato la comprensione</b>	3,78
<b>La flessibilità dell'ambiente consente di personalizzare la fruizione</b>	3,72
<b>Il corso online è stato utile per migliorare le mie conoscenze</b>	3,87
<b>Il corso online mi ha dato spunti per la didattica</b>	3,63
<b>Complessivamente mi ritengo soddisfatto/a del corso</b>	4,02

\* Scala 1-5 in cui 1=per niente, 5=del tutto

I dati sul gradimento sono complessivamente buoni, e confermano anche le scelte di progettazione effettuate per favorire la personalizzazione della fruizione e la gradualità degli argomenti.

*Tabella 2 – Valutazione risorse dell’ambiente di autoapprendimento (N=46)*

Su una scala da 1 a 5, come valuta la facilità di utilizzo delle seguenti risorse del corso?	N	Media
Video introduttivi	36	4,08
Tutorial sulle tipologie elearning	27	3,96
Template di progettazione	29	3,83
Database di esperienze	28	3,71
Casi di studio	32	4,03

A un anno di distanza dalla pubblicazione dell'ambiente di autoapprendimento, risultavano 286 persone iscritte.

Al momento del secondo monitoraggio (maggio 2019) gli iscritti erano 408.

*Tabella 3 - Fruizione delle risorse per cui veniva tracciato il completamento*

Risorsa	Giugno 2018	Maggio 2019
Tutorial eLearning erogativo	18	26
Tutorial eLearning attivo	19	32
Tutorial eLearning collaborativo	2	4
Casi di studio	Max 8	Max 10



## **Totalmente online**

con forma di tutoraggio esperto  
da docenti Unifi

## **Metodologia eLearning attivo**

coinvolgimento diretto,  
scambio di esperienze e stimoli

## **Risorse didattiche**

Video, casi d'uso, forum, e-tivity  
con feedback esperto

## **Rilascio Badge Moodle**

attestano l'acquisizione delle  
relative competenze

Il corso è stato inserito nel piano di formazione iniziale dei ricercatori neoassunti, in accordo con il Piano Strategico di Ateneo.



Unità	Competenze	E-tivity
Elearning Erogativo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. saper progettare e implementare un corso definendone formato, sezioni e inserendo i relativi contenuti didattici</li><li>2. saper creare una risorsa didattica riflettendo su associazione testo-immagini</li><li>3. saper creare una pillola video su un argomento didattico</li></ol>	E-tivity 1 - Strutturare un corso e inserire materiali E-tivity 2 - Creare una risorsa Libro E-tivity 3 - Creare una videolezione
Elearning Attivo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. saper progettare le consegne di lavoro, impostare l'attività compito e definirne le modalità di valutazione</li><li>2. saper definire la tipologia di forum e la modalità di utilizzo nel contesto del proprio corso</li><li>3. saper utilizzare attività di condivisione risorse</li></ol>	E-tivity 4 – Compito E-tivity 5 - Forum E-tivity 6 - Glossario e database
Elearning Collaborativo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. gestire iscrizioni, partecipanti e gruppi</li><li>2. condizionare l'accesso delle risorse</li><li>3. saper utilizzare la valutazione tra pari attraverso l'attività workshop</li></ol>	E-tivity 7 – Workshop E-tivity 8 - Creazione gruppi E-tivity 9 - Consegna di gruppo

# Corso neoassunti

Il corso è articolato in una introduzione e 3 unità didattiche: eLearning erogativo, attivo e collaborativo.

Ciascuna unità presenta:

- Una fase di attivazione, attraverso un caso d'uso
- Risorse informative: tutorial e video tutorial
- E-tivity da svolgere individualmente, con feedback in itinere da parte di docenti esperti
- Forum per lo scambio di esperienze e riflessioni

Al completamento di tutte le attività, viene rilasciato il badge che attesta le competenze maturate.

# User test

La selezione degli user tester ha tenuto conto della diversità delle aree disciplinari: sono stati individuati in modalità top-down 5 ricercatori entrati in servizio nel 2018.

Gli aspetti esplorati sono stati:

- Motivazioni e aspettative
- Facilità della navigazione
- Completezza delle informazioni di presentazione
- Comprensione delle consegne di lavoro
- Qualità delle risorse formative (casi di studio, tutorial, video)

Lo user test è stato articolato in 3 diverse attività, che venivano svolte dai ricercatori nell'arco di due settimane:

## ***Attività 1 – Navigazione libera***

Si chiedeva al ricercatore di effettuare una esplorazione libera dei contenuti della durata di almeno 30 minuti, e poi compilare una checklist in cui poteva sintetizzare le sue impressioni.

## ***Attività 2 – Realizzazione di una e-tivity***

Il ricercatore poteva selezionare una attività e svolgerla alla luce dei tutorial presenti e dei relativi materiali forniti. Una volta portata a termine l'attività, il ricercatore era invitato a redigere un "diario narrativo" con domande guida quali: le consegne erano chiare? Hai incontrato difficoltà? Hai trovato l'attività significativa? Eventualmente, apporteresti delle modifiche?

## ***Attività 3 – Intervista in profondità***

Una volta effettuate le due attività e consegnate le relative schede, il ricercatore veniva contattato per realizzare una breve intervista: venivano così esplorati sia il profilo in termini di esperienza didattica e nell'eLearning, sia il proprio punto di vista sulla formazione iniziale e sulle aspettative relative a questo corso.

# User test

<b>Aspetti emersi</b>	<b>Modifiche e revisioni</b>
<p>Bisogno formativo sulla didattica tout court</p> <p>Approccio all'eLearning per tentativi ed errori (utilizzano in modalità erogativa)</p>	<p>Conferma e accentua il taglio tecno-didattico del corso</p> <p>Attrattività del corso: far intuire il valore aggiunto delle tecnologie</p>
<p>Modalità online facilita la partecipazione perché permette flessibilità oraria</p>	<p>Riconoscimento istituzionale dell'impegno</p>
<p>Navigazione e usabilità: la struttura in unità è chiara</p>	<p>Poter scaricare i tutorial (libro)</p>
<p>Caso di studio molto apprezzato</p> <p>E-tivity utili i template</p>	<p>Nesso tecnologia-didattica</p> <p>Chiarire consegne intermedia e finale</p>

## Unità 1 - eLearning erogativo



Presentazione unità 1



### Attivazione



Caso Prof. Daniele Bani



Forum - Riflessioni sul caso



Video - La tipologia erogativa



### Strutturare un corso e inserire le risorse.



Tutorial - Come strutturare un corso



Tutorial - Le Risorse: come inserire contenuti didattici



Forum - Strutturare un corso e creare un libro



E-tivity 1 - Strutturare un corso e inserire contenuti, consegna intermedia



E-tivity 1 - Strutturare un corso e inserire contenuti, consegna finale



E-tivity 2 - Creare una risorsa Libro, consegna intermedia



E-tivity 2 - Creare una risorsa Libro, consegna finale





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

# Grazie

Isabella Bruni  
[isabella.bruni@unifi.it](mailto:isabella.bruni@unifi.it)