

LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

Laura Bulgari

TÜV Thüringen Italia
l.bulgari@tuv-thuringen.it

COMUNICAZIONE

ARGOMENTO: Certificazione delle Competenze

Abstract

Il possesso delle competenze professionali è essenziale per lo svolgimento dell'attività lavorativa. La Certificazione delle competenze rilasciata da un ente terzo a seguito di un iter certificativo, che prevede un esame e il conseguente rilascio di un certificato valido a livello internazionale è dunque una carta vincente nel mercato del lavoro. TÜV Thüringen Italia da due anni ha implementato sulla piattaforma SOGE il processo di Certificazione delle competenze. In questo modo viene garantita la tracciabilità dell'iter, ridotto al minimo l'utilizzo della carta e reso possibile valutare le competenze in qualsiasi luogo, con un semplice clic.

Keywords – Competenze, certificazione, valutazione, innovazione.

1 CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

1.1 Che cosa è competenza

La competenza è la "comprovata capacità di utilizzare, in situazioni di lavoro, di studio o nello sviluppo professionale e personale, un insieme strutturato di conoscenze e di abilità acquisite nei contesti di apprendimento formale, non formale o informale" (Decreto Legislativo del 16 gennaio 2013, n° 13). In altre parole, la competenza è l'applicazione nella concretezza degli apprendimenti, volontari e involontari, acquisiti in contesti formali e informali, e valutata oggettivamente. Come si evince, il concetto di competenza è un ponte che unisce l'ambito formativo e quello lavorativo, permettendo alle aziende di esprimere i loro bisogni, declinandoli in competenze precise, e alla scuola di identificarle per poterle inserire nel loro curriculum e valutarle.

La competenza è intesa come somma di processi osservabili e misurabili, che partono ognuno da un input e, tramite azioni, l'applicazione di conoscenze, di abilità, di strumenti e metodi, ottengono un output, che costituisce poi l'oggetto dell'osservazione ai fini della valutazione del grado in cui il soggetto possiede la competenza. Un siffatto concetto ha risvolti immediati sulla modalità di valutazione, che deve potersi svolgere "sul campo" o espletarsi su oggetti di valutazione situazionali, che sottopongono al Candidato dei casi di studio pratici.

La valutazione delle competenze può essere effettuata da diversi soggetti e può essere di seconda parte o di terza parte. Fra queste modalità, la Certificazione è l'unica via che garantisce la maggior oggettività, trasparenza ed equità della valutazione, in quanto condotta da un ente terzo, titolato al rilascio di un certificato di competenza a seguito di un processo di esame. La Certificazione è dunque una procedura di formale riconoscimento delle competenze della persona, ossia della sua capacità di svolgere una professione a fronte dei requisiti di uno standard (norma nazionale, internazionale, o standard privato). Al termine del processo di certificazione viene rilasciato un certificato che attesta la competenza del professionista, spendibile, a seconda dello standard di riferimento, a livello nazionale o internazionale.

Emerge pertanto una differenziazione sostanziale tra la qualifica, in quanto mero attestato rilasciato al termine di un percorso formativo, senza connessione diretta con il mondo del lavoro, e la certificazione,

basata su standard internazionali o nazionali (norme UNI, EN e ISO), elaborate da tecnici di settore al fine di standardizzare metodologie di lavoro, pratiche, requisiti minimi di professione. La certificazione si erge dunque a tutela del consumatore e a garanzia di trasparenza nel mercato dei servizi professionali.

2. LA PIATTAFORMA SOGE

La metodologia elaborata TÜV Thüringen Italia per la certificazione si basa sull'individuazione e definizione delle competenze a partire dalle esigenze e dai fabbisogni del mercato del lavoro (committenti, parti interessate...). Essa è strutturata in un modello (matrice applicabile a qualsiasi professione), articolato in descrittori e indicatori. Tale metodologia valutativa si espleta nella somministrazione di casi di studio e/o osservazione di attività pratiche.

Da due anni TÜV Thüringen Italia, ente di certificazione accreditato secondo UNI CEI EN ISO IEC 17024, per la certificazione delle competenze ha individuato nella piattaforma SOGE (Sistema Online per la Gestione degli Esami), basata su Moodle, la miglior soluzione per gestire il processo di certificazione, dall'iscrizione al rilascio del certificato.

In particolare SOGE permette di:

- ✓ Gestire le iscrizioni degli utenti al processo di certificazione (Richiedenti e Candidati all'esame);
- ✓ Gestire la documentazione che i Richiedenti sono tenuti a presentare per attestare il possesso dei requisiti di partecipazione all'esame (upload di file, valutazione delle consegne);
- ✓ Condurre l'esame di certificazione delle competenze senza utilizzo di carta, in modo completamente tracciabile, con una valutazione in tempo reale e con la possibilità di valutazione automatica della piattaforma a fronte di una griglia di riferimento;
- ✓ Valutare le competenze in qualunque luogo utilizzando un tablet e una connessione internet;
- ✓ Rilasciare certificati digitali;
- ✓ Archiviare pratiche e prove d'esame senza ricorrere alla carta;
- ✓ Contenere il deposito delle prove d'esame;
- ✓ Tracciare gli accessi e le autorizzazioni.

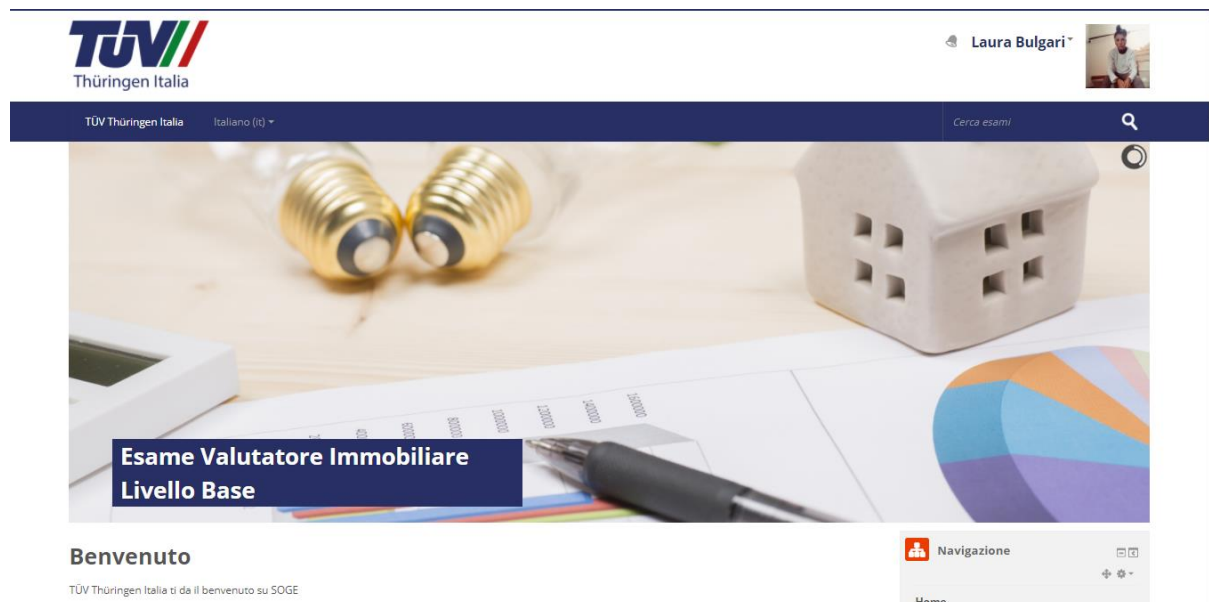


Figura 1 – Home page SOGE

La scelta di Moodle quale piattaforma per la certificazione delle competenze è dovuta ai seguenti motivi:

- ✓ Moodle possiede un solido modello didattico sottostante;
- ✓ È un free software;
- ✓ Offre soluzioni e funzionalità esistenti largamente sperimentate e di qualità, diffuse in tutto il mondo;
- ✓ È supportato da una comunità solida di sviluppatori e utenti;

- ✓ Offre l'opportunità di usare risorse (cartella, pagina, URL...) e attività (quiz, assignment, database, simple certificate...) a cui è possibile applicare un sistema di valutazione in linea con il modello di competenze.

SOGE offre inoltre una soluzione innovativa per la Certificazione delle competenze, che non deve più passare dalla carta e non è legata per forza alla presenza fisica del commissario in un'aula d'esame.

TÜV Thüringen Italia è il primo, e al momento unico, ente di certificazione in Italia ad avere implementato il proprio processo di certificazione interamente su una piattaforma Moodle.

2.1 Il processo di certificazione con SOGE

Tramite link dal sito web aziendale, il Richiedente può iscriversi al processo di Certificazione autonomamente, creando un account sul SOGE e iscrivendosi alla sessione d'esame di suo interesse. Seguendo le istruzioni che trova in piattaforma nella categoria di corso a cui si iscrive, procede con il caricamento dei documenti richiesti, tramite la funzione attività di Moodle "Compito".

In base al documento, la valutazione della consegna avviene tramite punteggio o checklist. SOGE consente di tenere traccia dell'identità del valutatore e dello stato del flusso di lavorazione.

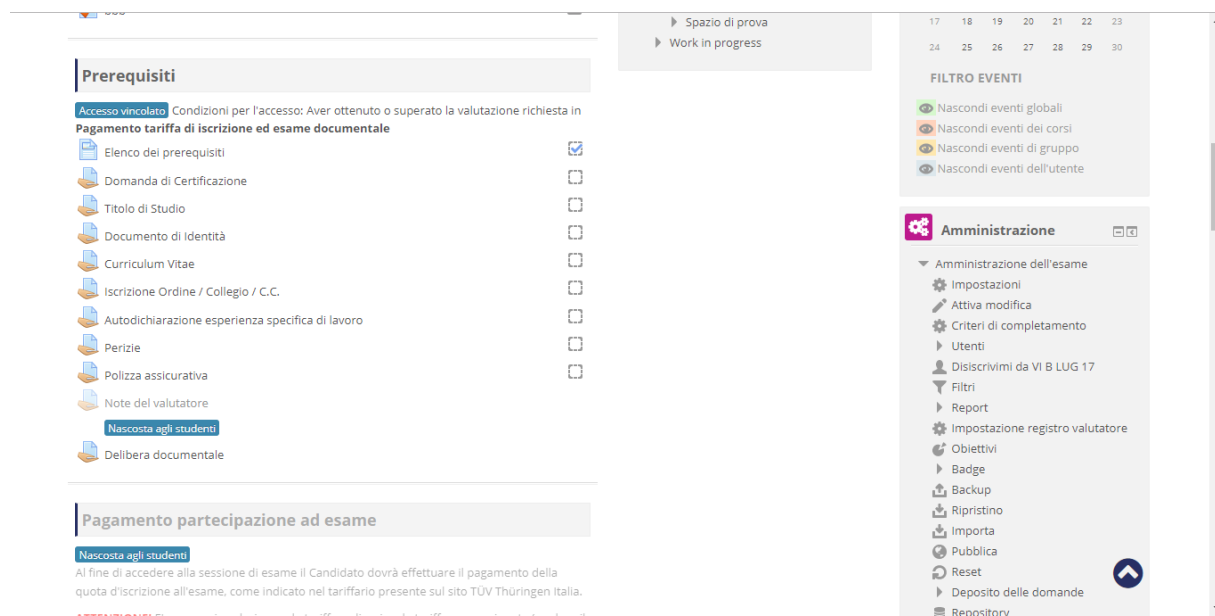


Figura 2 – Caricamento documenti con la funzione “Compito”

Il Commissario può comunicare direttamente con i Richiedenti, sia tramite la funzione “Notifica agli studenti” al termine della valutazione del compito, sia in qualsiasi momento tramite messaggio.

In base al profilo professionale e alle competenze da valutare l'esame può essere strutturato in diverse fasi, utilizzando risorse Moodle differenti. La funzione “Quiz” permette di testare le competenze tramite domande situazionali a risposta multipla.

L'esame di valutazione delle competenze può essere anche effettuato tramite una simulazione in un'aula apposita, oppure a computer consegnando un compito. In entrambi i casi la valutazione avviene tramite rubrica. La Rubrica consente di impostare indicatori, descrittori e la scala di valutazione. La valutazione viene effettuata dal Commissario con un PC o un tablet, semplicemente spuntando il punteggio della Rubrica. Qualora vi siano più commissari è possibile effettuare più valutazioni, senza che i commissari vedano le valutazioni altrui. I Commissari non devono necessariamente trovarsi nel luogo d'esame, è sufficiente una connessione internet al SOGE.

Tutte le prove d'esame restano memorizzate nel SOGE, con dettagli quali: orario d'inizio e termine del tentativo, punteggio ottenuto, media generale. Qualora SOGE effettui automaticamente la valutazione, è possibile correggere manualmente il punteggio.

Le valutazioni si possono esportare, ai fini della stesura del verbale, su foglio elettronico.

SOGE è utilizzato anche per sottoporre ai Candidati delle simulazioni d'esame, in modo da consentir loro di familiarizzare con la piattaforma e le modalità d'esame sul SOGE prima della sessione ufficiale.

Su SOGE si svolge inoltre la delibera di certificazione. La “Checklist” della valutazione compito consente di effettuare un riepilogo della pratica per ogni Candidato, dalla domanda di certificazione al risultato dell’esame.

Su SOGE avviene infine l’emissione del certificato di competenza per ogni utente. Impostando le condizioni di accesso, solo coloro che hanno ottenuto punteggio sufficiente nella delibera di certificazione potranno visualizzare l’attività.

SOGE viene utilizzato anche per le fasi di mantenimento annuale e rinnovo del Certificato di competenza.

3 SVILUPPI FUTURI

TÜV Thüringen Italia finora ha usato attività, risorse e plugin messi a disposizione da Moodle per valutare le competenze (dalla versione 3.1). Ciò ha comportato alcune forzature e non pochi scogli da affrontare. La causa di tali forzature è dovuta essenzialmente all’innovativo concetto di competenza così come inteso da TÜV Thüringen Italia, quale ente di certificazione portavoce delle esigenze del mercato del lavoro, a fronte di quello di Moodle, quale piattaforma utilizzata perlopiù con finalità di e-learning. Se TÜV Thüringen Italia concepisce la competenza come capacità di risolvere problemi in contesti reali e pratici (saper fare e saper essere), Moodle la intende ancora come risultato di formazione o contenuto formativo (competenza legata a un learning plan). Da questa divergenza scaturiscono infatti diverse modalità di valutazione e una differente semantica.

La principale esigenza attuale di TÜV Thüringen Italia è di poter fare affidamento su una piattaforma più “evaluation-friendly”. Con ciò s’intende la disponibilità di funzioni aggiuntive per l’assessment (es. per valutare performance e interviste) e l’ottimizzazione di quelle esistenti (Quiz, Assignment, Rubric, Checklist...). Sarebbe auspicabile inoltre una funzionalità per la creazione automatica della media fra le valutazioni dei commissari, di modo che, in caso di un alto delta fra le valutazioni, la piattaforma segnalasse la necessità di un’integrazione orale per il candidato. Utile sarebbe anche la possibilità che SOGE creasse in automatico un report di valutazione, esportabile in foglio elettronico, per evidenziare i gap di competenza, o ai fini della certificazione.

Attualmente con la feature “Competencies” di Moodle, disponibile dalla versione 3.1, non è possibile connettere i competence framework e le competenze a cascata con l’oggetto dell’osservazione. È possibile infatti solamente collegare le competenze al corso e agli assignment. L’auspicio è di poter in futuro fare affidamento su una piattaforma che offra soluzioni per la valutazione delle competenze meno orientata alla formazione e più al contesto pratico-lavorativo.

Un concetto innovativo di competenza, con le esigenze che ne derivano, può fornire alla comunità un contributo in direzione dell’innovazione della piattaforma. A partire infatti dalle esigenze di certificazione delle competenze di TÜV Thüringen Italia, si dà la possibilità di evidenziare al candidato dei gap di competenza che possono rimandare a esigenze formative da colmare tramite la stessa piattaforma, innescando così un circolo virtuoso.

Un altro obiettivo di TÜV Thüringen Italia è quello di ampliare le possibilità di utilizzo di Moodle in direzione di un incremento degli automatismi (notifiche automatiche da SOGE agli utenti in base alle scadenze) e di un networking con software esterni.

TÜV Thüringen Italia desidera inoltre rendere SOGE sempre più customer-friendly, sfruttando i modelli grafici e le risorse messi a disposizione da Moodle (possibilità di integrare video, immagini, file audio). L’utente di SOGE deve poter familiarizzare con la piattaforma il più possibile e in minor tempo possibile, e utilizzarla come un efficace e intuitivo strumento.

4 RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI

[1] Decreto Legislativo 13 del 16 gennaio 2013. Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l’individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell’articolo 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92.

[2] Legge 4 del 14 gennaio 2013. Disposizioni in materia di professioni non organizzate.

[3] UNI/CEI EN ISO/IEC 17024:2012