

# ACCESSIBILITÀ: LE NOVITÀ DI MOODLE 4

**Gianluca Affinito<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Formez PA  
*gianluca.affinito@gmail.com*

— LABORATORIO —

**ARGOMENTO:** *E-learning, inclusione e accessibilità*

## Abstract

L'obiettivo di Moodle è da anni di essere completamente accessibile per tutti. L'ultima versione introduce diverse nuove funzionalità per supportare docenti e formatori nella creazione di contenuti accessibili. In questo contributo vengono presentati alcuni degli interventi realizzati dalla comunità di Moodle per favorire l'accessibilità per tutti.

**Keywords** – Accessibilità, Revisione accessibilità, Atto editor, Moodle 4.

## 1 ACCESSIBILITÀ COME DIRITTO DELL'UOMO

Il Web è ormai una parte essenziale della vita quotidiana e lavorativa per tutti, per questo diventa sempre più importante garantirne l'accessibilità. Rendere accessibile un contenuto significa che le persone con disabilità possono utilizzare il Web in modo adeguato. Parliamo di oltre un miliardo di persone, pari a circa il 15-20% della popolazione mondiale. È bene però sottolineare che l'accessibilità è essenziale per le persone con disabilità, ma è utile per tutti. Ad esempio, i sottotitoli di un video possono essere utili a chiunque in un ambiente rumoroso. Un adeguato contrasto di colori rende i contenuti più leggibili in un ambiente molto illuminato. E così via.

In Italia esiste la Legge 4/2004, una normativa che intende favorire e semplificare l'accesso agli strumenti informatici degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità. La normativa è stata aggiornata più volte per adeguare i requisiti tecnici all'evoluzione delle raccomandazioni per l'accessibilità del Web (le WCAG del W3C) e allo sviluppo delle tecnologie. Senza addentrarci nelle novità previste, è bene sottolineare che la Legge non definisce solo l'obbligo di favorire l'accesso, ma anche di renderlo semplice. Inoltre, si parla di persone con disabilità e non più di disabili. Può sembrare una differenza solo terminologica, ma è molto di più. Le persone sono persone e non vengono più identificate da eventuali disabilità, temporanee o permanenti, che possono avere.

## 2 L'IMPEGNO DELLA COMUNITÀ DI MOODLE PER L'ACCESSIBILITÀ

L'obiettivo di Moodle è di essere completamente accessibile e utilizzabile da tutti gli utenti, indipendentemente dalle eventuali disabilità, dalle tecnologie assistive o dai diversi dispositivi di input utilizzati. In questa occasione, fa piacere ricordare che l'attenzione di Moodle per l'accessibilità, nasce da una sollecitazione della comunità italiana che, in seguito all'entrata in vigore della normativa precedentemente menzionata, si è attivata per promuovere il tema all'interno della più ampia comunità globale.

L'ultima versione di Moodle introduce diverse nuove funzionalità per supportare docenti e formatori nella creazione di contenuti accessibili. L'impegno di Moodle per semplificare l'accesso per tutti gli utenti non si ferma qui. Molto è stato fatto, ad esempio, per quanto riguarda la sensibilizzazione e la formazione degli utenti su come progettare contenuti accessibili con Moodle. Vediamo di seguito alcuni degli interventi realizzati dalla comunità.

Nell'ambito del continuo sforzo per fornire una piattaforma accessibile, da gennaio 2020 Moodle ha lavorato con un revisore esterno per ottenere la conformità alle WCAG 2.1 Livello AA [1]. Le pagine di Moodle più rappresentative sono state controllate utilizzando sia strumenti automatici che attraverso test con utenti. I problemi riscontrati sono stati risolti in Moodle 3.10 e Moodle 3.9.3, entrambi rilasciati

a novembre 2020. Sia Moodle LMS che l'app mobile risultano così conformi alle raccomandazioni internazionali sull'accessibilità e anche Moodle 4.1 sarà accreditato WCAG 2.1 AA.

Su Moodle Academy, la piattaforma che aggrega le attività formative rivolte alla comunità di Moodle, sono presenti diversi corsi che affrontano il tema dell'accessibilità. I corsi, rivolti a docenti e sviluppatori, permettono anche a chi non ha particolari competenze tecniche di conoscere quali sono gli accorgimenti da seguire per realizzare contenuti accessibili. In particolare, si segnalano: il corso *Introduzione all'accessibilità* (1 ora) rivolto a chiunque voglia saperne di più sull'accessibilità; il corso *Nozioni di base sull'insegnamento accessibile* (3 ore) che illustra come rendere accessibile l'apprendimento fa bene a tutti ed è più facile di quanto si possa pensare; il corso *Pratiche di sviluppo accessibili* (2 ore) che presenta agli sviluppatori le migliori pratiche per realizzare plug-in accessibili.

### 3 LE NOVITÀ DELLE ULTIME VERSIONI DI MOODLE

#### A. *Atto editor*

Atto editor [2], disponibile ormai da anni come editor di default di Moodle, ha diverse funzionalità per supportare l'utente nella creazione di contenuti accessibili. L'editor permette infatti di rilevare automaticamente la presenza di alcuni errori comuni di accessibilità: assenza di testi alternativi per le immagini, scarso contrasto di colore del testo e dello sfondo, intestazioni poco significative, ecc. Altra funzionalità molto utile è l'assistente per la lettura dello schermo che fornisce informazioni sul contenuto selezionato, simulando come verrà interpretato da una tecnologia assistiva.

Un progetto finanziato dalla *Moodle Users Association* ha migliorato l'accessibilità dell'editor disponibile in Moodle 4.0. In particolare, i pulsanti per attivare il controllo dell'accessibilità e l'assistente per la lettura dello schermo sono stati spostati sulla prima riga della barra degli strumenti, rendendoli quindi più facili da usare anche da parte di utenti non abituati a loro utilizzo. Inoltre, è stata migliorata l'interazione con i lettori di schermo che adesso annunciano se un pulsante sta applicando o rimuovendo uno stile.

In realtà la novità più grande verrà introdotta in Moodle 4.1, la prossima versione LTS (*long-term support release*) il cui rilascio è previsto a novembre 2022. È stato infatti annunciato [3] che in questa versione di Moodle verrà introdotto TinyMCE 6 come editor accanto ad Atto, con l'obiettivo di sostituirlo nelle versioni successive. TinyMCE è un eccellente editor open source che offre un controllo completo sulla creazione di contenuti per il Web. Inoltre, grazie a un plug-in disponibile a pagamento [4], l'editor fornisce una verifica dell'accessibilità molto avanzata che permette di riscontrare e correggere vari problemi in modo estremamente semplice anche per chi non ha particolari competenze sull'accessibilità.

#### B. *Accessibility Starter Toolkit*

A partire dalla versione 3.11, in Moodle è disponibile l'*Accessibility Starter Toolkit* [5], uno strumento realizzato da *Brickfield Education Labs*, che permette a docenti e amministratori di revisionare l'accessibilità dei contenuti di un corso e di identificare i problemi esistenti. È inoltre possibile ottenere una visualizzazione grafica delle tipologie di errore.

Se il toolkit di accessibilità è abilitato dall'amministratore del sito, i docenti possono attivare il blocco *Revisione accessibilità* e sottoporre il corso a una revisione di accessibilità. Al termine dell'analisi viene presentato un report, scaricabile anche in formato PDF, che evidenzia gli errori di accessibilità classificati per tipologia. Gli errori vengono segnalati anche nella pagina principale del corso, evidenziando le risorse e le attività che richiedono maggiore attenzione da parte del docente. In una pagina dedicata viene inoltre presentato l'elenco degli errori riscontrati con un collegamento per accedere direttamente al contenuto e le istruzioni per correggerli.

La versione a pagamento fornisce ulteriori funzionalità, tra cui l'analisi avanzata di contenuto, la risoluzione automatizzata dei problemi di accessibilità e il miglioramento dei flussi di lavoro per gli utenti.

### Riferimenti sitografici

[1] [https://docs.moodle.org/400/en/VPAT#Moodle\\_accessibility\\_conformance\\_report](https://docs.moodle.org/400/en/VPAT#Moodle_accessibility_conformance_report)

[2] [https://docs.moodle.org/400/en/Atto\\_editor](https://docs.moodle.org/400/en/Atto_editor)

[3] <https://moodle.org/mod/forum/discuss.php?d=437827#p1762261>

[4] <https://www.tiny.cloud/docs/tinymce/6/a11ychecker/>

[5] <https://www.brickfield.ie/brickfield-accessibility-toolkit/>