

Verso il blended learning

azioni di sostegno e strumenti digitali a
supporto della docenza universitaria
nell'Ateneo fiorentino

Francesca Pezzati, Isabella Bruni
Università degli studi di Firenze
supportodidel@siaf.unifi.it



Il Progetto B-LeAF Blended Learning Ateneo di Firenze

Attivato nell'a.a. 2021/2022 al fine di sperimentare in modo graduale l'adozione di forme didattiche innovative di tipo misto, in grado di combinare i benefici della didattica in presenza con quelli a distanza - in formato sincrono o asincrono.

Coordinato dalla delegata per la Rettrice all'innovazione didattica, prof.ssa Maria Ranieri, e dal Gruppo di lavoro sull'innovazione della didattica.

<https://www.unifi.it/p12160.html>

La sperimentazione didattica

La sperimentazione riguarda esclusivamente i **corsi di studio magistrali**, e prevede:

- **Azione 1.** Sperimentazione nei corsi di studio convenzionali con l'erogazione di crediti online nella misura del 10% dei crediti delle attività formative del corso

L'azione consiste nella progettazione e implementazione di insegnamenti erogati in modalità blended nella misura massima del 10% nel secondo semestre dell'a.a. 2021-22 (azione A1a - attività pilota) e nel primo e secondo semestre dell'a.a. 2022-23 (azione A1b - sperimentazione).

- **Azione 2.** Sperimentazione nei corsi di studio misti con l'erogazione di crediti online superiore al 10% ma inferiore ai 2/3 dei crediti delle attività formative del corso

L'azione consiste nella sperimentazione di corsi di studio erogati in modalità blended con percentuali superiori al 10% e riguarda corsi di studio già approvati in questa tipologia per l'a.a. 2021-22 o in fase di approvazione per l'a.a. 2022-23.

Le linee guida per la didattica blended

Sono state elaborate dal Gruppo di lavoro sull'innovazione didattica per fornire indicazioni sugli insegnamenti erogati in modalità mista nel CdS convenzionali.

Prevedono l'integrazione di attività didattiche **sincrone in presenza e attività asincrone a distanza**, individuando 3 approcci:

- Didattica rovesciata
- Didattica attiva individuale
- Didattica attiva di gruppo

Le azioni di sostegno

Le azioni di sostegno sono state realizzate dall'UP Digital learning e formazione informatica, facendo tesoro dell'esperienza nell'ambito della formazione docenti maturata sull'elearning (Progetto DIDeL):

- **Eventi formativi:** seminari metodologici per fornire conoscenze sulle soluzioni metodologiche per la didattica blended, webinar tecnici per le funzionalità di Moodle;
- **Ambiente di autoapprendimento:** con risorse multimediali e casi di studio dedicati al blended learning;
- **Sportello blended learning:** servizio di coaching individualizzato per il docente sulla didattica blended.

Ambiente in autoapprendimento

Utilizzato per fornire ai docenti degli esempi di implementazione in Moodle degli approcci didattici blended definiti nelle linee guida.

Ciascuna approccio didattico è stato corredato da tutorial sulle funzionalità utilizzate.

Veniva evidenziata la necessità di inserire *syllabus* e *calendario didattico* per comunicare agli studenti l'organizzazione peculiare del corso.

La sezione di introduzione del corso era invece destinata a comunicazioni di carattere generale per i docenti aderenti alla sperimentazione.



Syllabus del corso



Calendario attività in presenza e online

Materiali didattici



Lezione 1



Lezione 2 - in presenza, dopo attività flipped



Lezione 3



Lezione 4 - in presenza, dopo attività flipped



Lezione 5

Materiali da fruire in asincrono e attività collegata (1-4 marzo)



Video pillola 1 prodotta dal docente



Video pillola 2 prodotta dal docente



Video pillola 3 prodotta dal docente



Quiz di verifica

Accesso vincolato Condizioni per l'accesso:

- L'attività **Video pillola 1 prodotta dal docente** deve risultare spuntata come completata
- L'attività **Video pillola 2 prodotta dal docente** deve risultare spuntata come completata
- L'attività **Video pillola 3 prodotta dal docente** deve risultare spuntata come completata

Materiali da fruire in asincrono e attività collegata (8-11 marzo)



Caso di studio 1



Caso di studio 2



Forum - Riflessioni sul caso

Accesso vincolato Condizioni alternative per l'accesso:

- L'attività **Caso di studio 1** deve risultare spuntata come completata
- L'attività **Caso di studio 2** deve risultare spuntata come completata

TUTORIAL PER DIDATTICA ROVESCIAIA



Strutturare un corso




Le Risorse: come inserire contenuti didattici



Impostare il completamento delle attività



Il quiz

 [Syllabus del corso](#)

 [Calendario attività in presenza e online](#)

 [Forum di discussione](#)

Materiali di studio

 [Slide lezione](#)

 [Slide lezione](#)

 [Slide lezione](#)

 [Slide lezione](#)

Attività in asincrono

 [E-tivity 1 \(entro 04/03/22\)](#)

 [E-tivity 2 e valutazione tra pari \(entro 06/04/22\)](#)

 [E-tivity 3 - Elaborato individuale finale](#)

TUTORIAL PER DIDATTICA ATTIVA - INDIVIDUALE

 [Strutturare un corso](#)

 [Tracciamento del completamento e accesso condizionato](#)

 [Il forum](#)

 [Il compito](#)

 [Il Workshop](#)

 [Glossario e database](#)



Syllabus del corso



Calendario attività in presenza e online

Materiali di studio



Slide lezione



Slide lezione



Slide lezione



Slide lezione

Lavoro di gruppo



Scelta del gruppo



Forum di gruppo



E-tivity di gruppo, consegna intermedia (23/03/22)



E-tivity di gruppo, consegna finale (30/04/20)

TUTORIAL PER DIDATTICA ATTIVA - DI GRUPPO



Strutturare un corso



Gruppi e ambiente di lavoro



Tracciamento del completamento e accesso condizionato



Il compito



Il forum

Sportello blended-learning

Per il percorso pilota sul blended learning del secondo semestre dell'a.a. 2021/2022, si è deciso di organizzare un ciclo di sportello dedicato (dal 15 febbraio al 15 aprile 2022).

Finalità dello sportello era **supportare nella progettazione e monitorare l'andamento delle attività didattiche miste.**

Gli strumenti utilizzati per la gestione dello sportello sono stati:

- Report dell'incontro di sportello, inviato al docente con sintesi della progettazione e suggerimenti tecnici per implementazione su Moodle
- Documento di monitoraggio per tracciare le informazioni sugli insegnamenti aderenti al percorso (numero CFU, approccio didattico ecc.)

Profilo dei docenti

Sono 21 i docenti hanno effettuato un incontro di sportello, appartenenti prevalentemente all'area biomedica e umanistica e della formazione.

In ingresso è stato somministrato un questionario per mappare il profilo dei partecipanti alla sperimentazione.

Tabella 1 – Distribuzione per ruolo accademico, area scientifica, esperienza didattica (N=18)

Ruolo		Area scientifica		Esperienza didattica		Esperienza elearning	
Professore ordinario	5	Biomedica	9	meno di 6 anni	1	meno di 5	7
Professore associato	9	Scientifica	-	6-9 anni	1	6-9 anni	7
Ricercatore	2	Scienze sociali	-	10-14 anni	2	10-14 anni	1
Docente a contratto	2	Tecnologica	-	15-19 anni	6	15-19 anni	3
		Umanistica e Form.	9	20 o più	8	20 o più	-

Gradimento sportello blended learning

Ai docenti che avevano usufruito dello sportello è stato somministrato un questionario di gradimento online: le compilazioni sono state 8.

Tabella 2 – Gradimento sportello blended learning (N=8)

Gradimento complessivo	Media
Lo sportello è stato utile per la progettazione delle attività	4,87
Lo sportello è stato utile per l'implementazione delle attività	4,75
I suggerimenti ricevuti sono stati utili per affrontare le sfide didattiche del mio insegnamento	4,75
La tipologia di sostegno ricevuto (coaching individualizzato) ha risposto ai miei bisogni	4,87
Lo sportello mi ha consentito di migliorare le mie conoscenze sul blended-learning	4,5
La sperimentazione blended-learning mi ha portato a ripensare le mie modalità didattiche	3,62
Complessivamente mi ritengo soddisfatto/a	5

Monitoraggio

- Approccio blended: ben rappresentate tutte e tre le tipologie delineate nelle linee guida, e non mancano corsi in cui vengono abbinate. Nell'ambito biomedico sembra prevalere l'approccio rovesciato; i corsi di area umanistica sono più orientati verso approcci attivi, sia individuali che di gruppo.
- Supporto per la progettazione di attività didattiche asincrone, quantificare il carico di lavoro
- Limitata conoscenza di funzioni Moodle avanzate quali tracciamento del completamento e gruppi