

Moodle per la didattica universitaria: il caso UniUrb

Flora Sisti, Susanna Pigliapochi
Università di Urbino Carlo Bo

flora.sisti@uniurb.it

susanna.pigliapochi@uniurb.it



Indice

1. Introduzione
2. Il caso studio
3. Il metodo d'indagine
4. I risultati dei questionari
5. Discussione
6. Conclusione e sviluppi futuri

Introduzione

- Emergenza Coronavirus
- E-learning di tipo formale

Il caso studio

Università di Urbino Carlo Bo

- Oltre 300 tra ricercatori e professori, 40 esperti di madrelingua straniera, più di 400 docenti a contratto
- L'Ateneo offre più di 1000 corsi frequentati da oltre 14.000 studenti
- Secondo semestre a.a. 2019-2020: 669 corsi si sono svolti su Moodle, con circa 10.000 utenti al giorno e picchi di 3.000 nella stessa ora
- La piattaforma Moodle era in uso già dal 2015 per i corsi blended
- Centro Integrato Servizi Didattici ed E-Learning (CISDEL) è attivo dall'a.a. 2014-2015

Il metodo d'indagine (1/2)

Questionari con:

- domande a scelta multipla e domande chiuse → metodo quantitativo (SPSS)
- domande a risposta aperta → metodo qualitativo

Questionario docenti: dal 26/03/2020 al 10/08/2020 - online

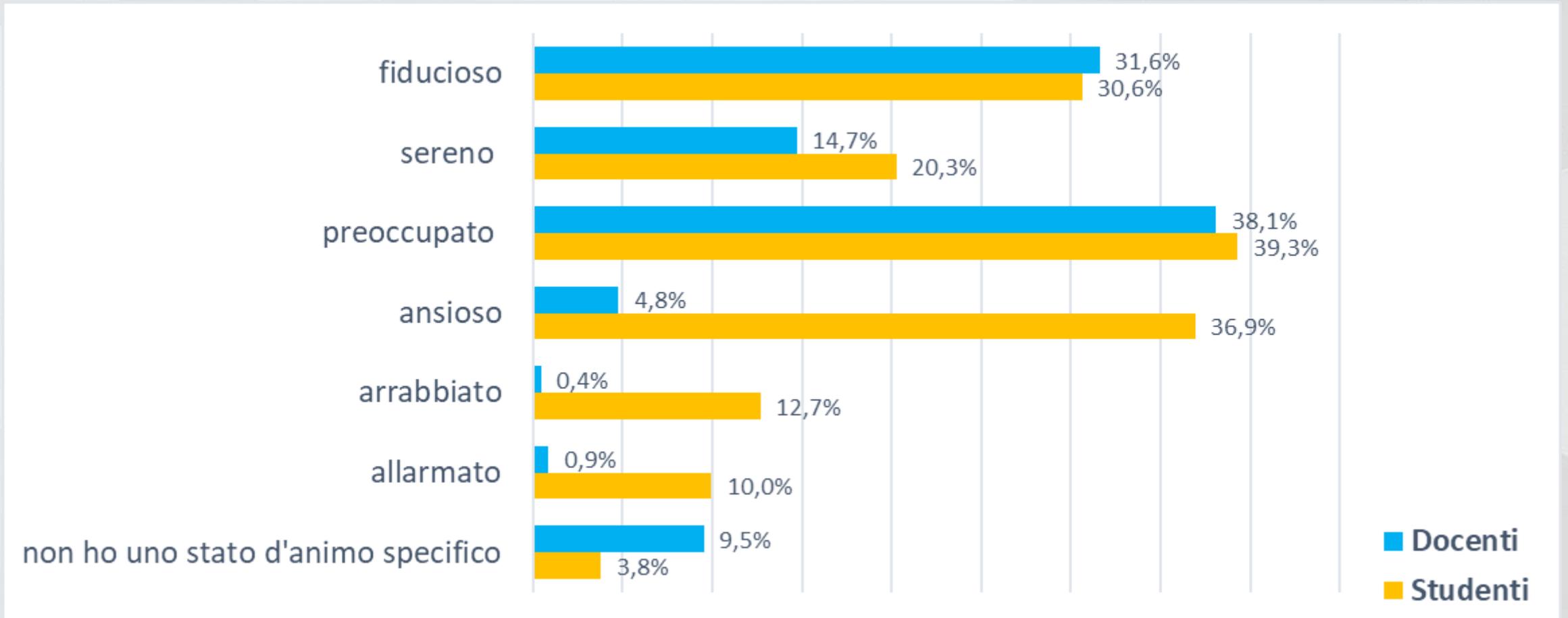
Questionario studenti: dal 16/10/2020 al 04/08/2021 - online

Il metodo d'indagine (2/2)

Domande di ricerca:

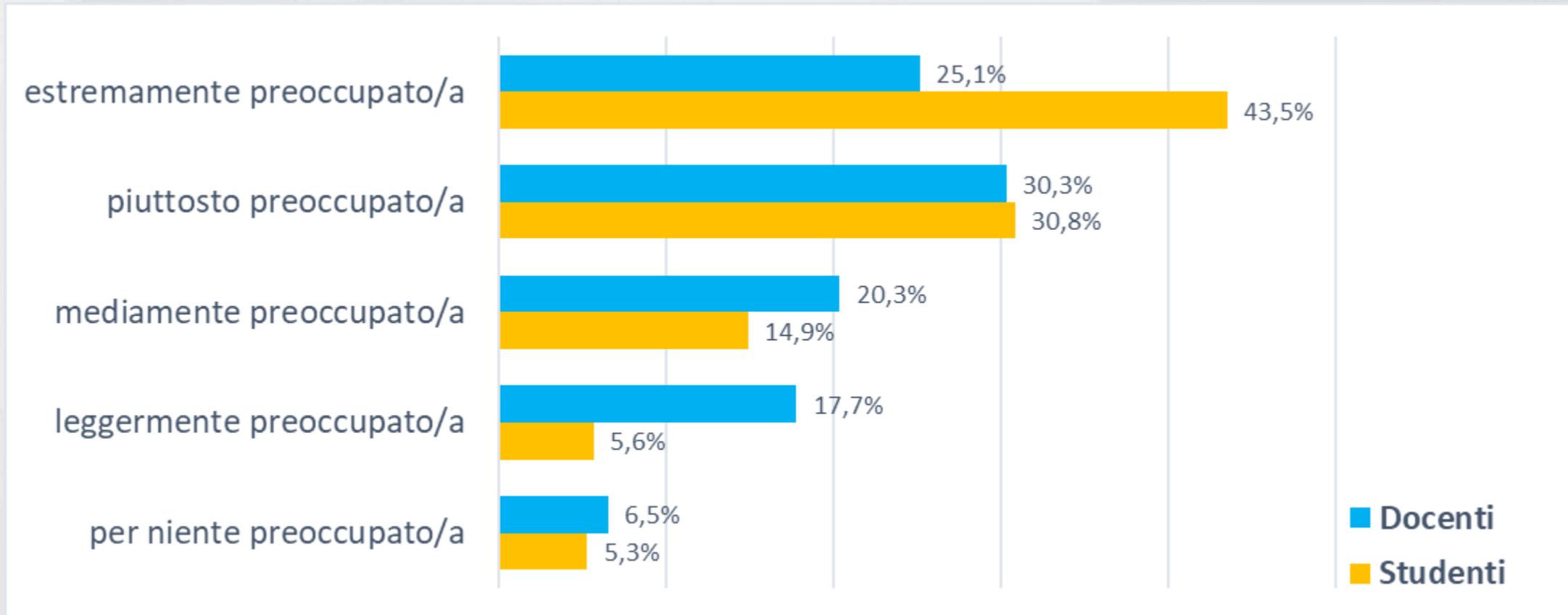
1. Qual è lo stato d'animo e l'opinione più diffusa di insegnanti e studenti sulla didattica digitale e sull'uso intensivo della tecnologia?
2. Quali sono le pratiche didattiche più utilizzate e preferite durante il periodo della didattica digitale?
3. Quali sono gli sviluppi futuri che gli insegnanti prevedono per la didattica digitale e quali quelli auspicati dagli studenti?

In relazione a questo particolare momento di emergenza che sta vivendo il mondo dell'Università, ti senti più:

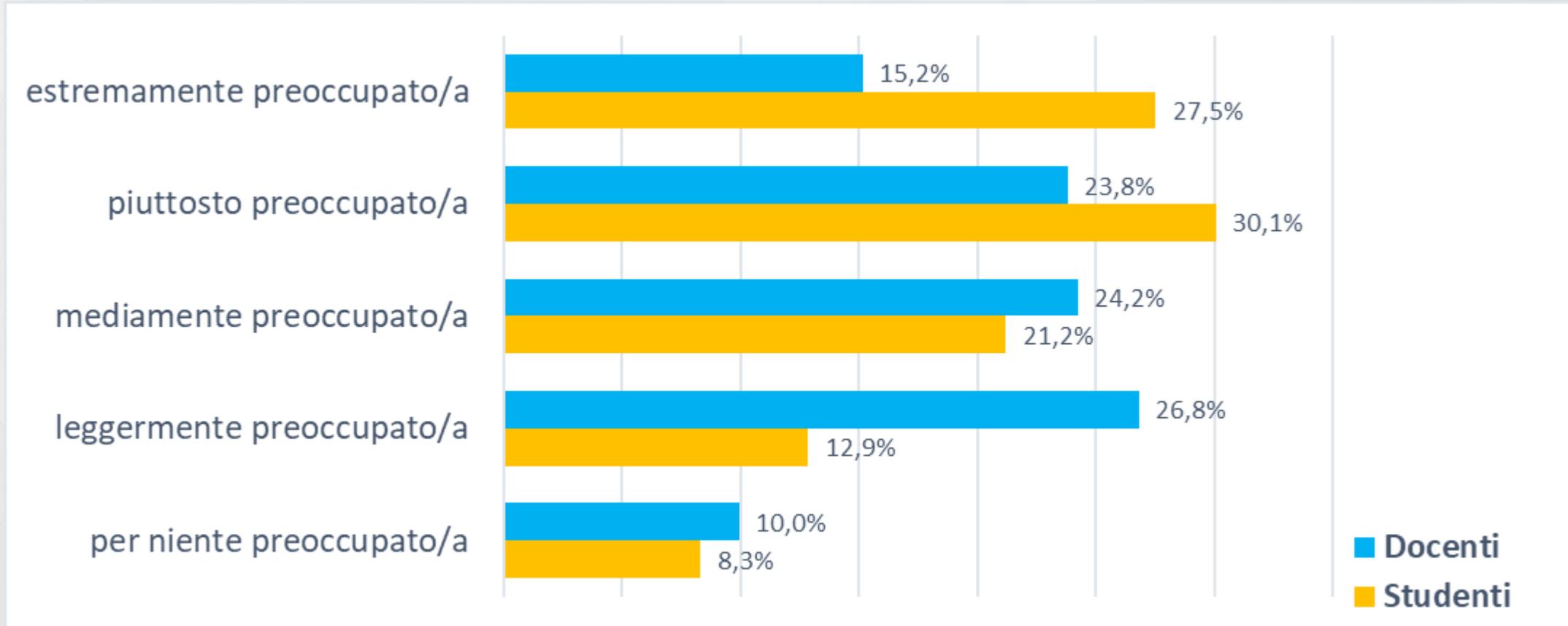


Vista la sospensione delle attività didattiche in presenza, qual è il tuo grado di preoccupazione in relazione al seguente aspetto?

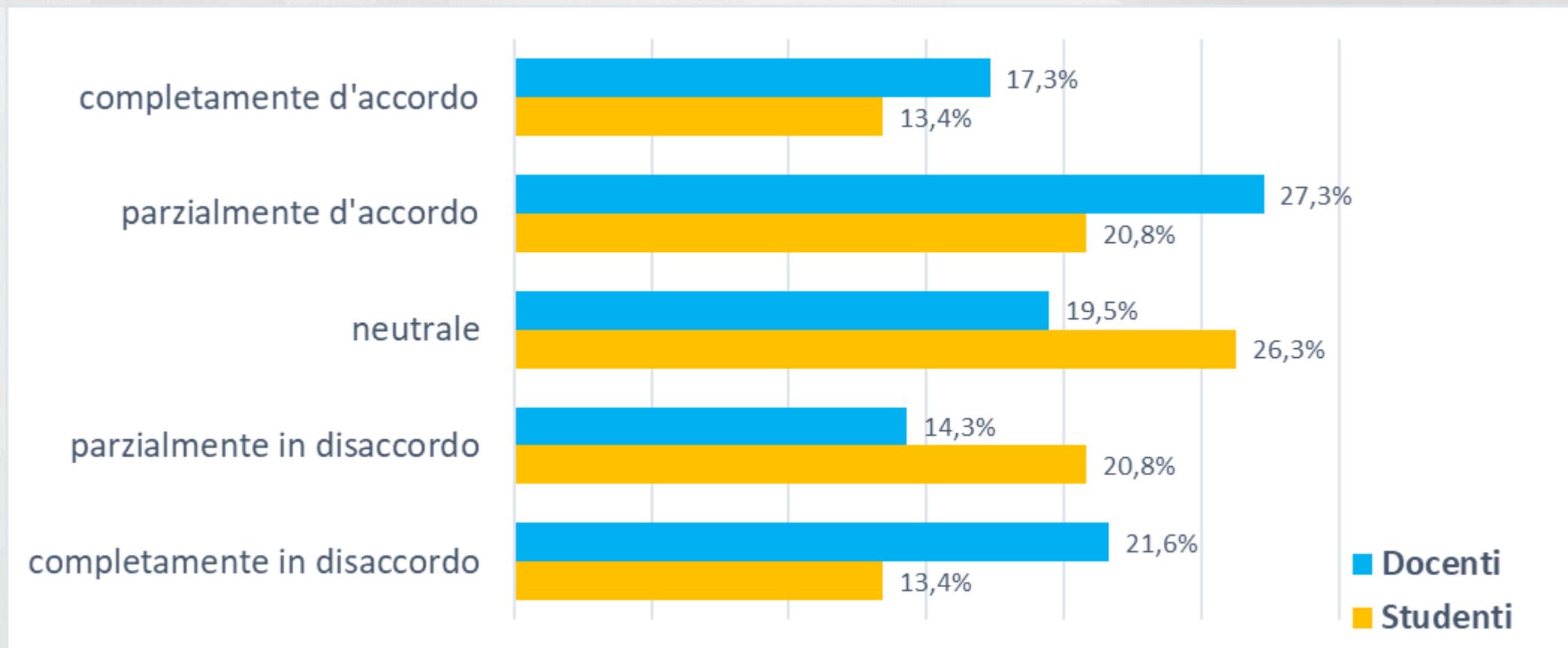
Perdita di socialità (degli studenti).



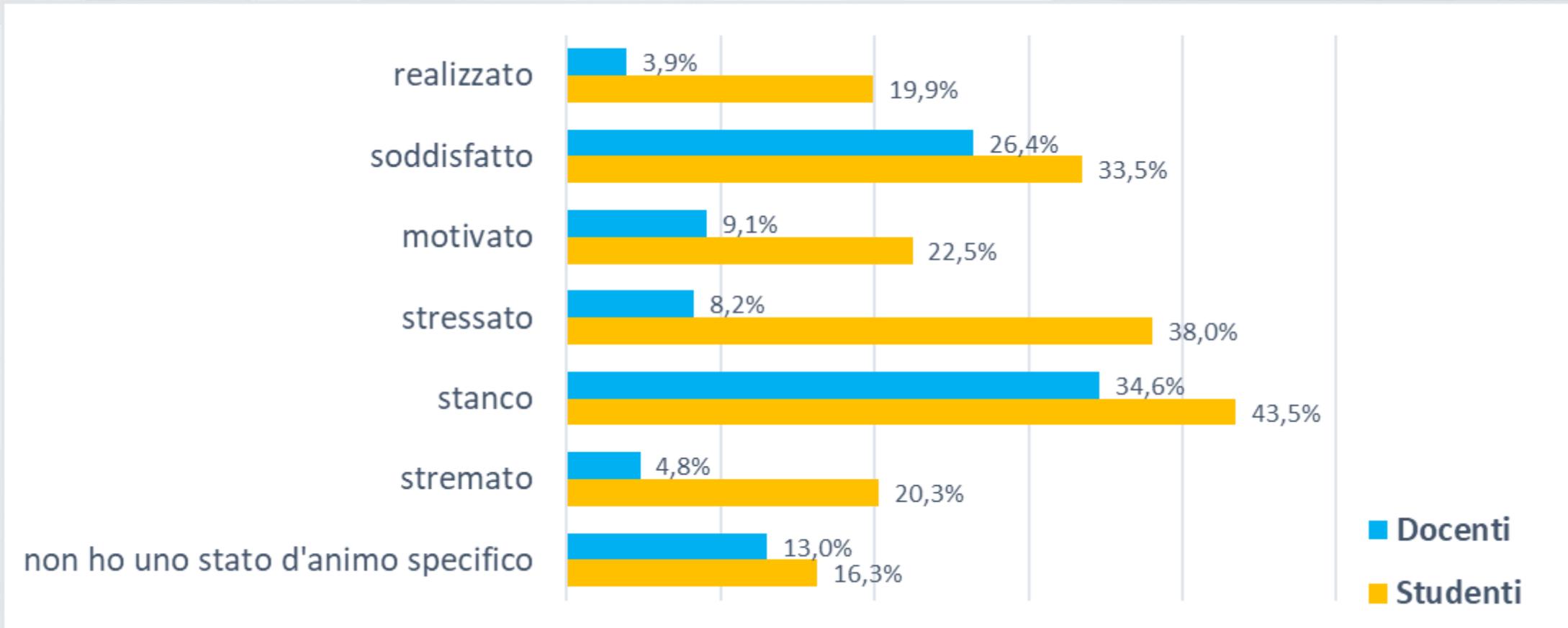
Vista la sospensione delle attività didattiche in presenza, qual è il tuo grado di preoccupazione in relazione al seguente aspetto?
Ricadute sull'esame di profitto finale (modalità, esiti)



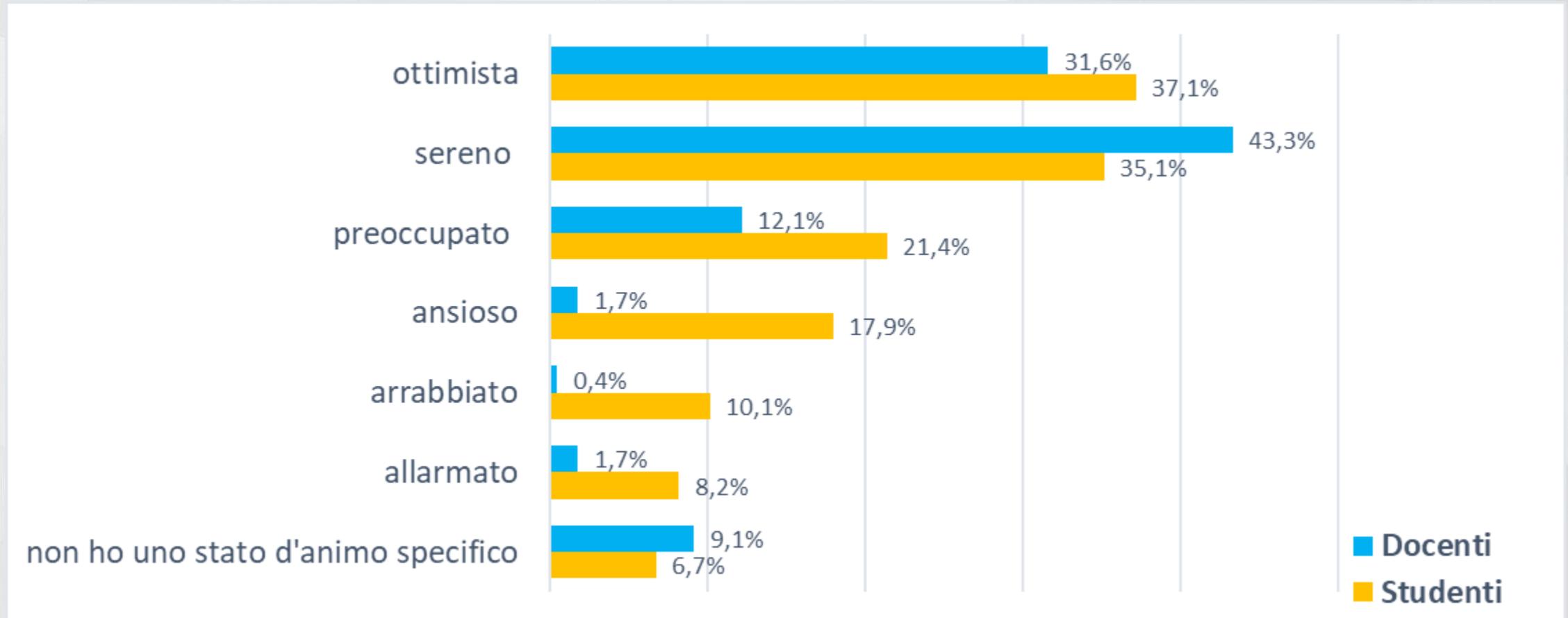
Quanto sei d'accordo con la seguente affermazione?
La situazione di emergenza comporta per me lavoro a casa, sforzi e stress non previsti (e non riconosciuti).



Dopo aver svolto una sessione lunga di teledidattica ti senti più:

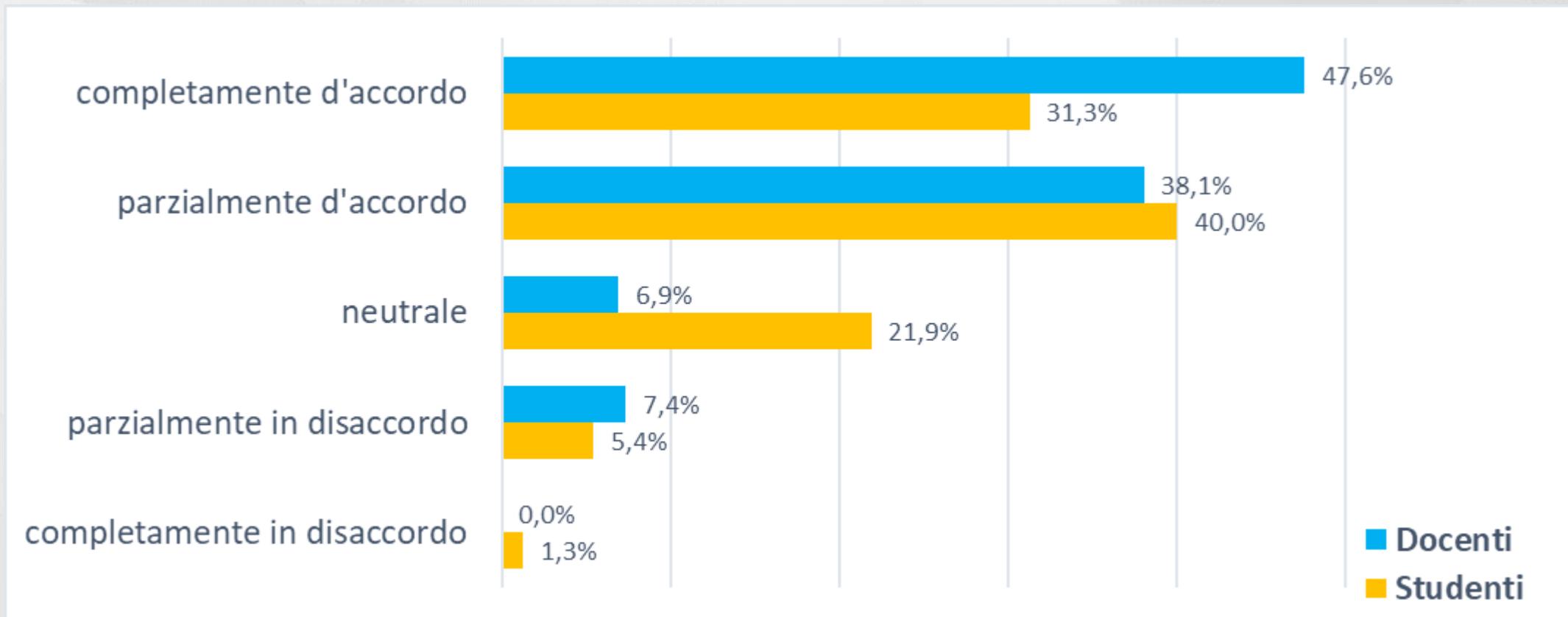


In riferimento alla didattica a distanza e alle relative tecnologie, ti senti più:



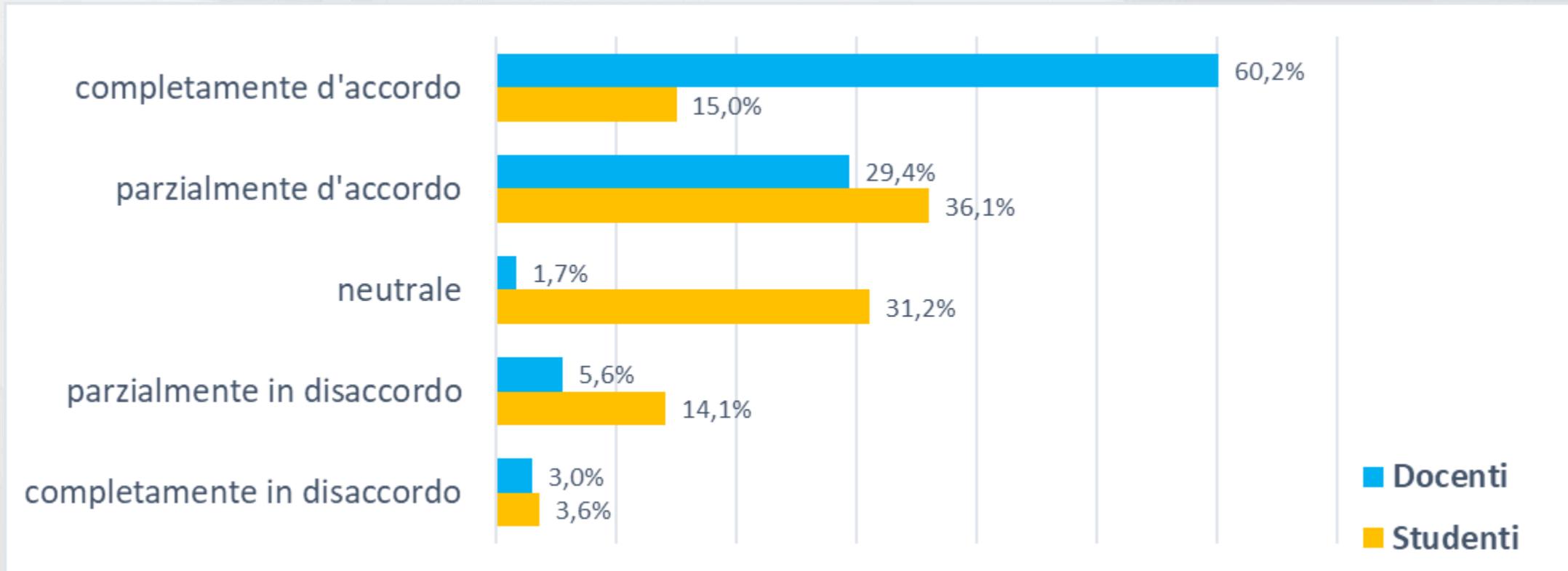
Quanto sei d'accordo con la seguente affermazione relativa alla tecnologia?

Le mie competenze in materia di tecnologie per la didattica a distanza sono adeguate.



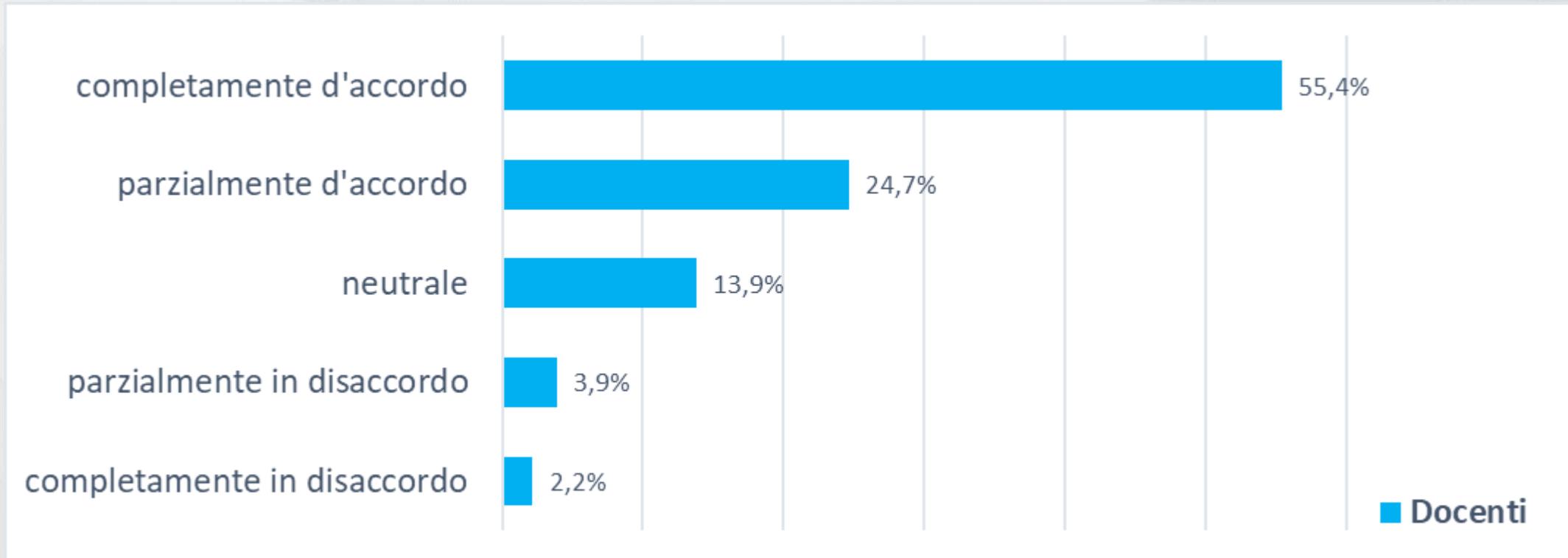
Quanto sei d'accordo con la seguente affermazione relativa alla tecnologia?

L'Ateneo di Urbino ha fornito indicazioni chiare e precise su come utilizzare la didattica a distanza per l'emergenza.



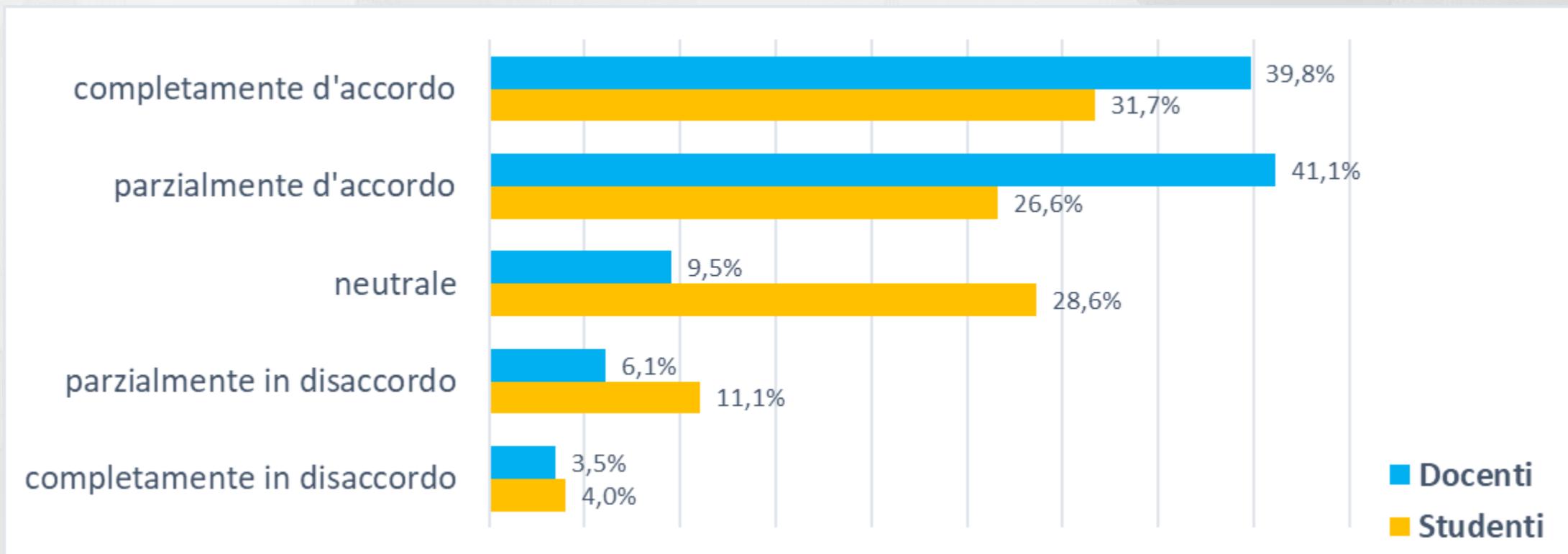
Quanto sei d'accordo con la seguente affermazione relativa alla tecnologia?

Il supporto e la consulenza da parte del CISDEL in materia di didattica a distanza sono adeguati alla situazione.



Quanto sei d'accordo con la seguente affermazione relativa alla didattica a distanza?

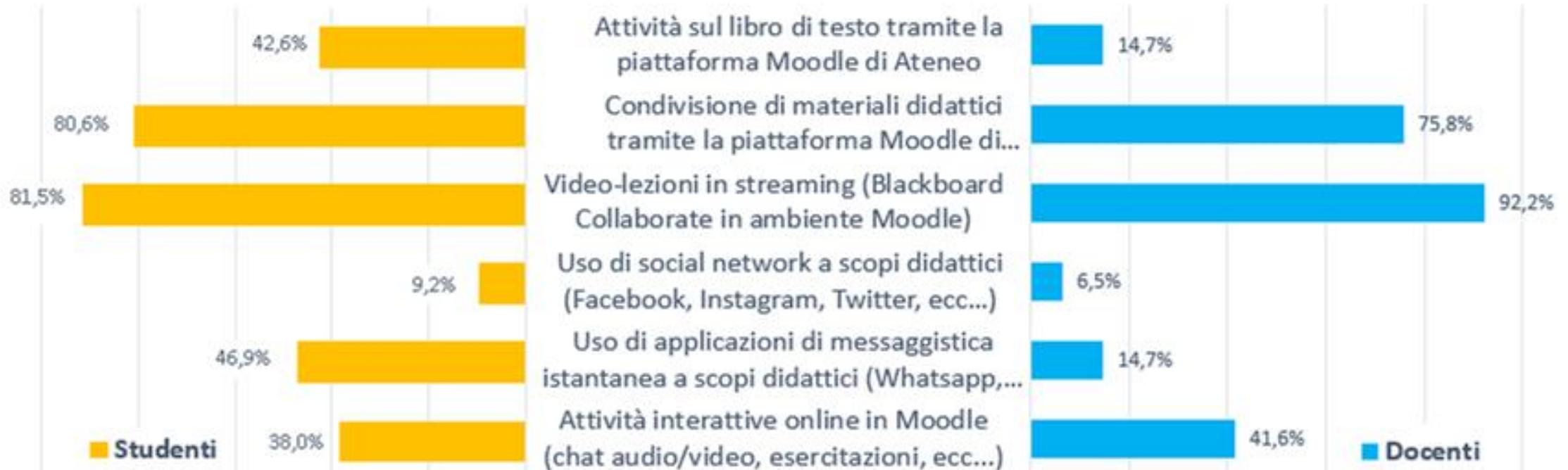
Il digital divide (non tutti hanno accesso a tecnologie digitali e Internet) costituisce un ostacolo significativo all'attuazione della didattica a distanza.



Discussione (1/3)

- **Stati d'animo** ambivalenti, sia tra i docenti che tra gli studenti
- Maggiori **preoccupazioni** di docenti e studenti: mancanza di interazione sociale, ripercussioni sull'esame di profitto finale
- Buona competenze e predisposizione di base di docenti e studenti all'**uso della tecnologia**, ma anche inevitabile stress
- Efficace **supporto** istituzionale di UNIURB

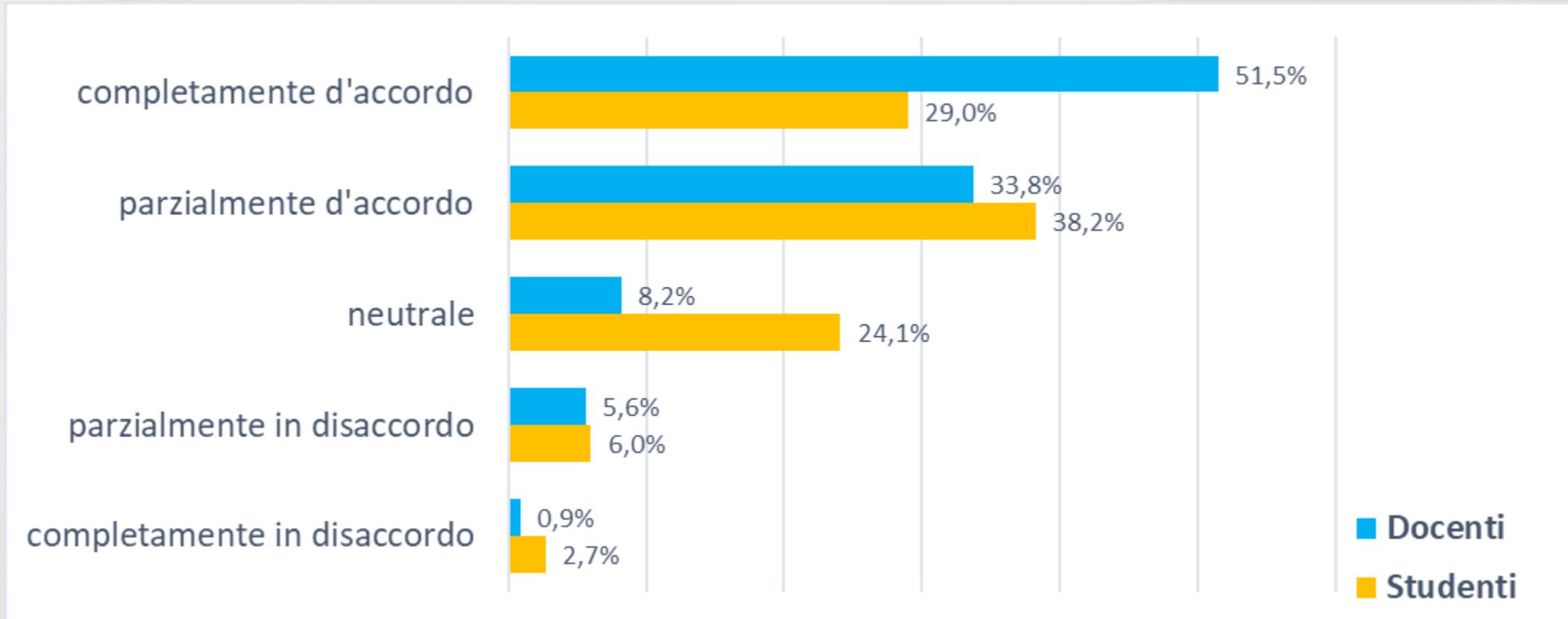
Cosa hai fatto / stai facendo in termini di didattica a distanza in questo periodo di sospensione delle attività in presenza?



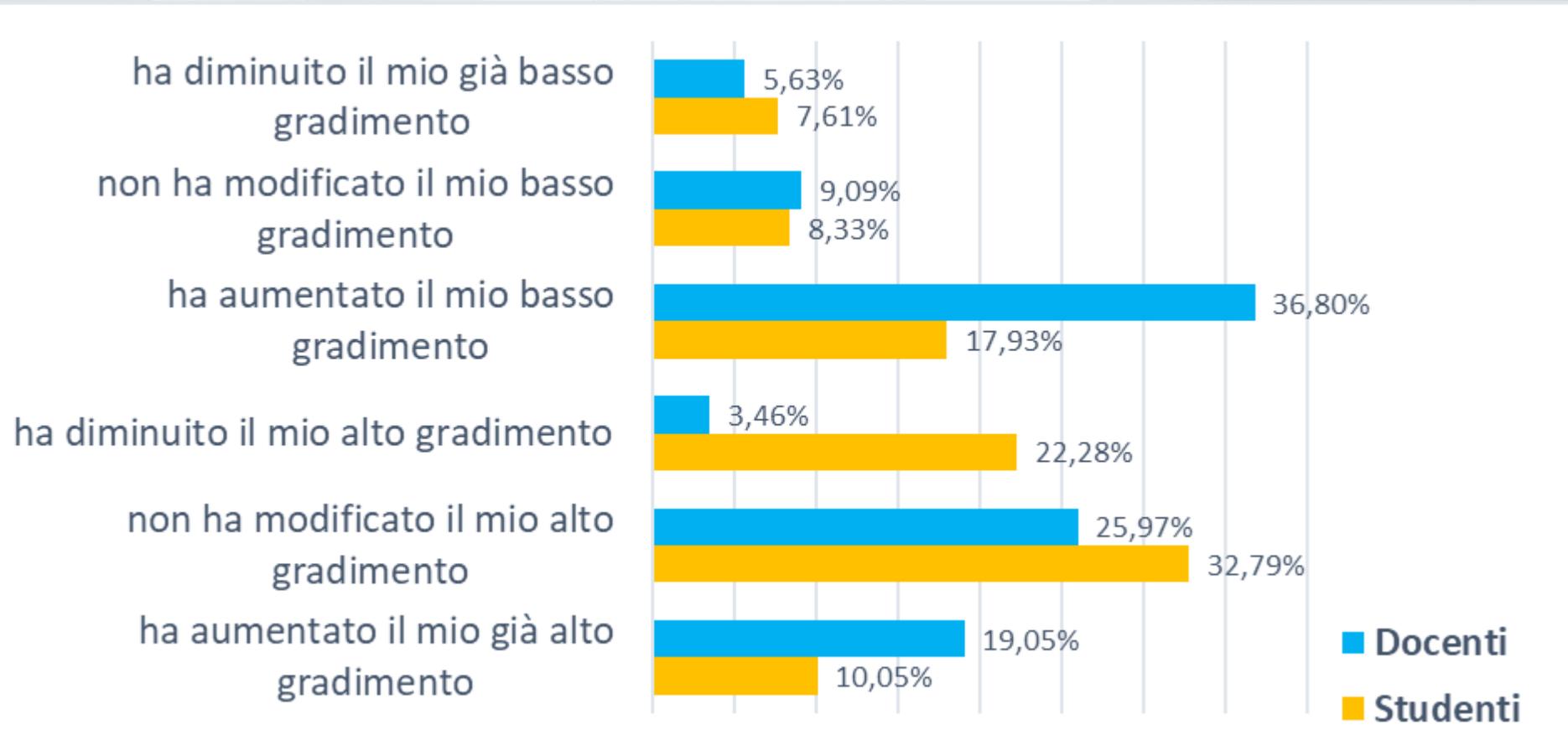
Discussione (2/3)

- **pratiche didattiche** più utilizzate dai **docenti**: caricamento di file in Moodle, utilizzo di Blackboard Collaborate per la condivisione di slide durante le lezioni, uso della chat testuale
- **pratiche didattiche** più utilizzate dagli **studenti**: assistere a videolezioni in streaming, condividere o scaricare materiali sulla piattaforma Moodle di Ateneo, uso di applicazioni di messaggistica istantanea a scopo didattico

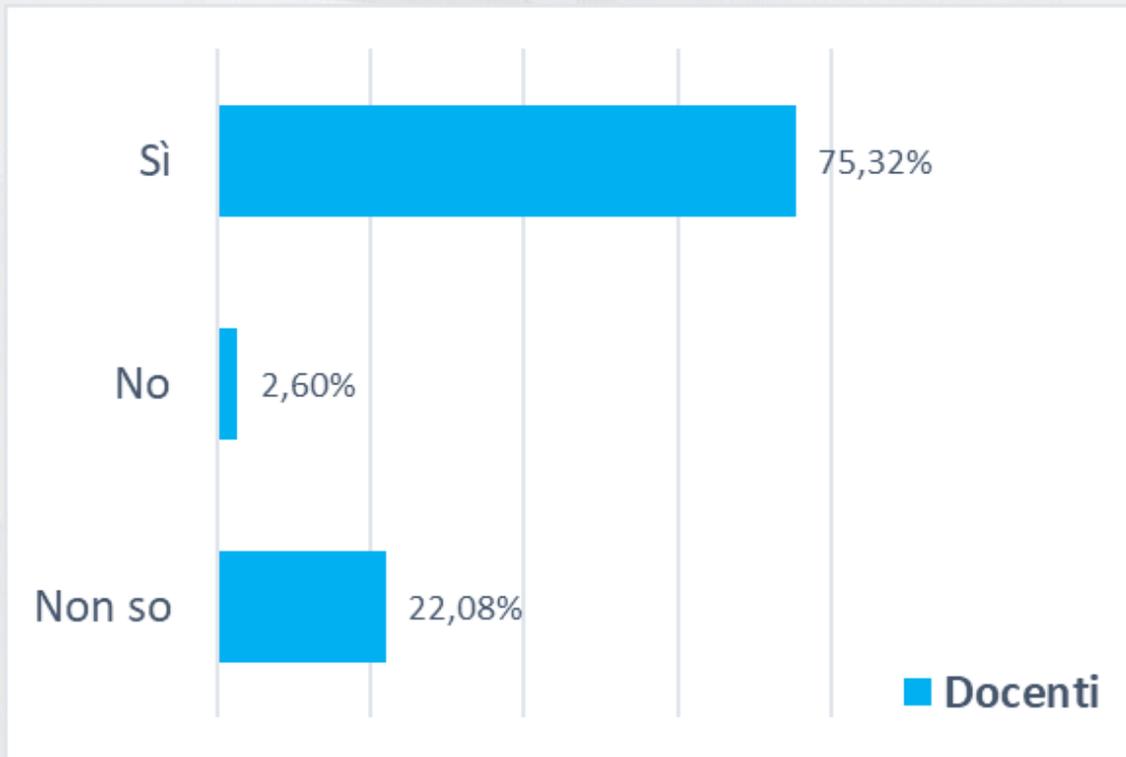
Quanto sei d'accordo con la seguente affermazione?
L'esperienza che stiamo vivendo può contribuire a dare all'Università italiana una spinta verso l'innovazione che rimarrà anche dopo l'emergenza.



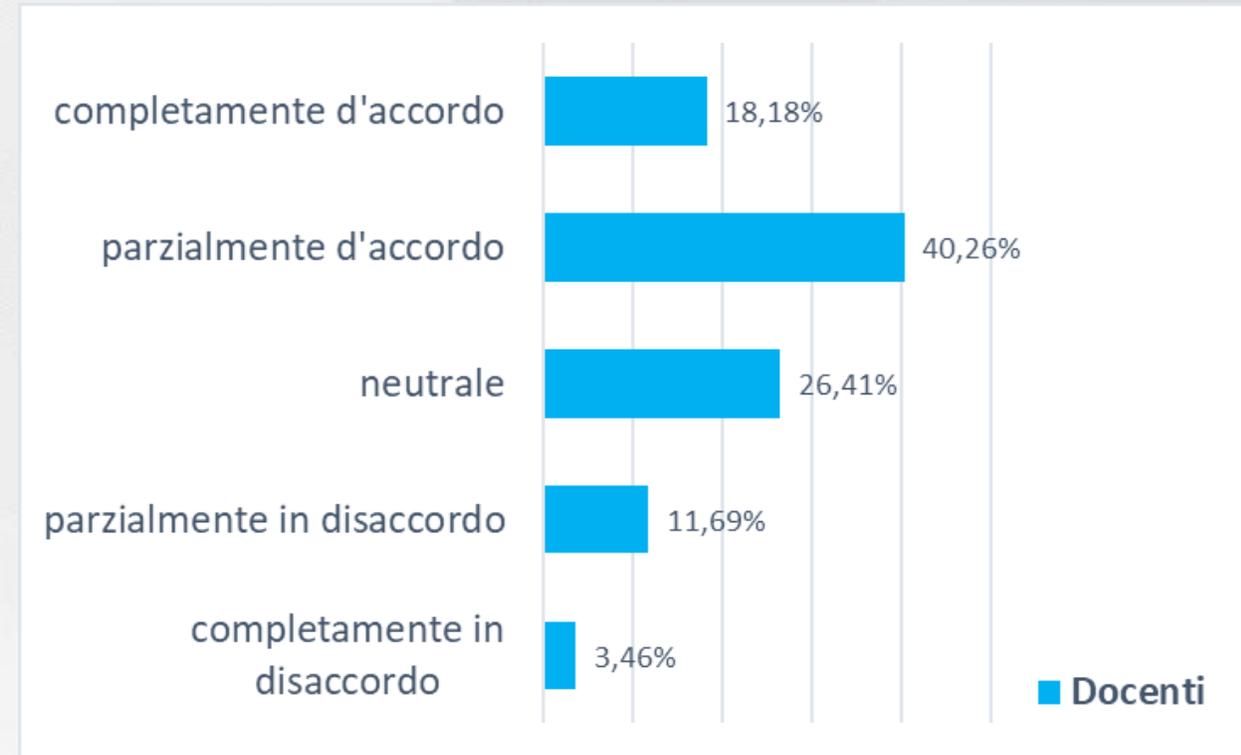
Indica in che modo l'emergenza ha cambiato il tuo atteggiamento nei confronti della didattica a distanza



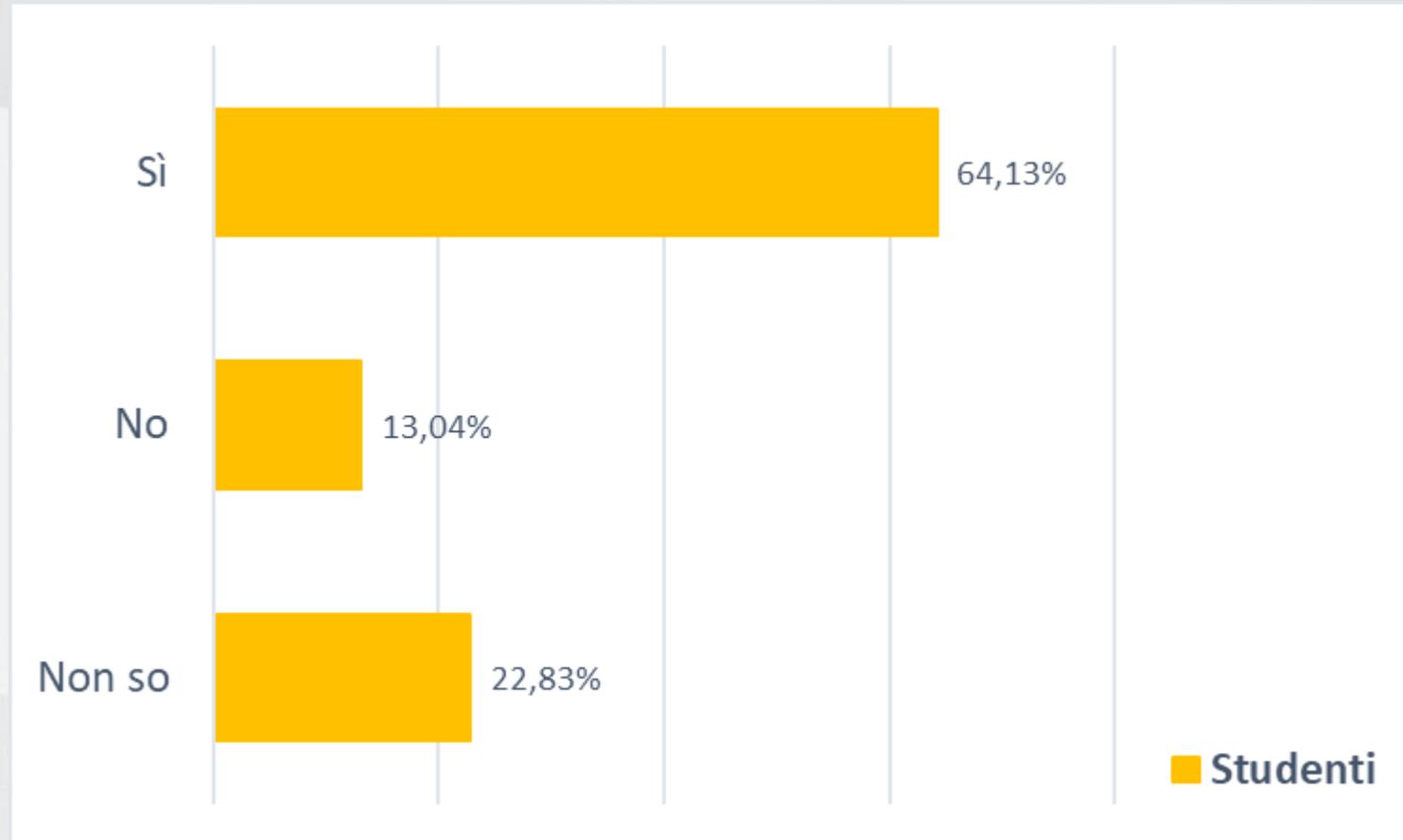
Pensi che in futuro ricorrerai di nuovo ad ausili tecnologici per i tuoi corsi?



Quanto sei d'accordo con la seguente affermazione: Eventuali attività di didattica a distanza, finita l'emergenza, si baseranno solo sull'iniziativa personale dei singoli docenti.



In futuro ti piacerebbe ricorrere di nuovo ad ausili tecnologici per i tuoi corsi?



Discussione (3/3)

- **crescente gradimento** della maggior parte dei **docenti** nei confronti della tecnologia che si auspica di continuare ad utilizzare
- **studenti positivi** nei confronti della didattica online che auspicano di poter continuare ad utilizzare nei futuri corsi universitari

Conclusione e sviluppi futuri

Risvolti positivi della didattica online nel periodo di emergenza sanitaria:

- creazione di un **pacchetto di corsi** pronto per uso futuro
- acquisizione di **competenze didattiche** nuove
- occasione per riflettere sull'importanza di curare, oltre ai contenuti disciplinari, anche le **metodologie d'insegnamento**
- occasione per riconsiderare il **ruolo dello studente** universitario nel processo di insegnamento/apprendimento

Principali riferimenti bibliografici

Lopez-Perez M. V., Perez-Lopez M. C., Rodriguez-Ariza L., Blended learning in higher education: Students' perceptions and their relation to outcomes, *Computers and Education*, 56, (2011), pp. 818-826.

Kaplan A. M., & Haenlein M., Higher education and the digital revolution: About MOOCs, SPOCs, social media, and the Cookie Monster, *Business Horizons*, 59(4), (2016), pp. 441-450.

Renzi M.F., Guglielmetti Mugion R., Di Pietro L., Ungaro V., Giovina Pasca M., La didattica a distanza ai tempi del covid-19: il punto di vista dei docenti e degli studenti universitari, Working Paper Numero 12, 2020, Collana del Dipartimento di Economia Aziendale Università degli Studi Roma Tre, (2020).

F. Zannoni, La didattica universitaria a distanza durante e dopo la pandemia: impatto e prospettive di una misura emergenziale, *Media Education* 11(2), (2020), pp. 75-84.

Ramella F., Rostan M., UNIVERSI-DaD. Gli accademici italiani e la didattica a distanza durante l'emergenza Covid-19, working papers CLB-CPS 1/2020, (2020).

Grazie per l'attenzione.